

BUONE FESTE DA

ACER

ABITARE
OGGI

Organo di ACER,
Azienda casa Emilia Romagna
della Provincia di Modena
Reg. trib. Mo n. 555
del 24/05/1974. Poste italiane
s.p.a. Sped. in abb post. 70% DCB
Modena. Anno XXXIX, n. 5

dicembre 2013



» **Formazione per abbattere le barriere** «

» Tanti cantieri nell'area del sisma «

» Manutenzione, gli utenti Acer soddisfatti «

Formazione per abbattere le barriere

L'intesa tra Acer Emilia Romagna e Cerpa per migliorare l'accessibilità domestica

Un percorso di formazione per abbattere le barriere architettoniche e promuovere l'accessibilità degli spazi domestici anche all'utenza più fragile, valorizzando la funzione istituzionale e sociale di Acer, protagonista delle sfide che si presentano alle amministrazioni locali oggi.

Da un lato, infatti, bisogna garantire servizi per permettere l'esercizio di diritti riconosciuti e tutelati, dall'altro effettuare interventi per incrementare l'attrattiva della qualità edilizia in termini di vivibilità ma anche di sostenibilità.

E' da questo punto di partenza che è nato il protocollo di intesa tra il CERPA Italia Onlus (Centro Europeo di Ricerca e Promozione dell'Accessibilità) e il Coordinamento delle ACER dell'Emilia Romagna, una collaborazione che vede coinvolto anche il CRIBA (Centro Regionale Informazione sul Benessere Ambientale), che si è occupato infatti del corso di formazione e aggiornamento rivolto in particolare ai servizi tecnici di ACER (progettisti, responsabili della manutenzione, ecc.) in cui è stata trattata - anche attraverso workshop di progettazione basati su buone e cattive prassi ed esami di progetti reali - la normativa relativa all'edilizia residenziale e le tecniche di valutazione dell'accessibilità ambientale con presentazione di strumenti e un'analisi degli ambienti della casa in relazione all'accessibilità e fruibilità.

I temi chiave che hanno riguardato i progettisti, infatti, sono quelli legati alla sostenibilità, tema inteso in senso molto restrittivo e limitante, in quanto spesso viene

proposto solo in un'ottica di compatibilità ambientale: in realtà la sostenibilità degli interventi edilizi e urbanistici si riferisce, nel suo significato più profondo, alla piena vivibilità dello spazio da parte di ogni persona, comprese quelle più fragili, per condizioni di salute o anagrafiche. La casa sostenibile e la città sostenibile (nelle loro diverse dimensioni, come luoghi abitati) devono poter essere fruite con minimi adattamenti al mutare delle proprie condizioni, permettendo scelte autonome e condizionate il meno possibile dall'ambiente.

Anche i progettisti di Acer Modena sono stati coinvolti in questo percorso di formazione, che tra ottobre e novembre li ha visti partecipare a quattro incontri in tutta la regione e che punta a ridurre sempre più quelle barriere architettoniche che, secondo una giurisprudenza consolidata, costituiscono discriminazione indiretta: i principi di buona progettazione sono quindi, per le persone disabili, diritti esigibili e tutelati dalla legge.

Acer Emilia Romagna, attraverso il suo presidente regionale Marco Corradi, si è anche impegnata a far proseguire l'esperienza formativa, diffondendo i risultati del progetto attraverso gli Ordini e i Collegi Professionali e a promuovere una collaborazione più stretta fra le singole Acer e i Centri per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico, in caso di ristrutturazione o adeguamento del patrimonio immobiliare, con particolare attenzione agli utenti aventi difficoltà motorie, sensoriali e psicologico-cognitive.



Indice

3. Cantieri: la situazione nell'area del sisma
4. Via Nonantola, gli interventi dell'Azienda
4. Sgombro neve, gli obblighi da rispettare
5. I regolamenti, il punto di riferimento per tutti
6. I fondi per i servizi accessori e gli spazi comuni
6. Spilamberto, un nuovo cancello per gli alloggi di S. Maria
7. Manutenzione, la soddisfazione degli utenti
8. Esperienze di convivenza, informateci!
9. Addebito bancario: il Sdd sostituisce il Rid

Cantieri: la situazione nell'area del sisma

Ricostruzione: i numeri aggiornati sull'impegno di Acer nei Comuni del cratere

Per le aree colpite dal sisma ACER è ancora molto impegnata nella progettazione e realizzazione di numerosi interventi. Questa la situazione degli interventi edili previsti o già in corso nei comuni del cratere.

I lavori si svolgono su 50 edifici classificati "B, C, E leggere" in cui sono inseriti per 464 alloggi Erp; di questi 28 edifici sono stati già resi agibili entro aprile 2013.

I lavori autorizzati e finanziati con Ordinanza commissariale n.24 del 2013 della Regione Emilia Romagna sono relativi a opere di completamento. **NOTA:** in alcuni di questi 28 edifici si stanno ultimando dei lavori complementari, che non pregiudicano l'agibilità del fabbricato; quelli eseguiti hanno comportato una spesa di 1.095.688

euro.

Gli interventi finanziati con risorse da protezione civile da rendicontare, riguardano 152 edifici per 1.331 alloggi erp: per questi sono stati eseguiti lavori di completamento opere provvisorie per 550.946 euro.

Gli alloggi erp ancora inagibili sono 146 (il dato è riferito all' 01/10/2013) su 453 di cui:

- 58 alloggi in 6 edifici da demolire e ricostruire
- 60 alloggi in 4 edifici in classe e da recuperare
- 5 alloggi in lavorazione in 2 edifici con consegna entro fine anno
- 23 alloggi in edifici misti (alloggi sia pubblici che privati) la cui tempistica dipende dal condominio (attività avviate, 2 edifici sono stati demoliti, 6 edifici con pratiche in corso, 1 in fase di conclusione).



“

Nelle foto, uno dei prossimi interventi nell'area del cratere. L'edificio di via Nievo 1 a Mirandola, gravemente danneggiato dal sisma, sarà demolito e ricostruito

”

**ABITARE
OGGI**

Redazione ACER
viale Cialdini, 5 - Modena
Tel. 059 891011

Direttore editoriale
Andrea Casagrande

Direttore responsabile
Paolo Seghedoni

Comitato di redazione
Nadia Paltrinieri, Paolo
Lazzaretti, Silvia Alfano,
Elisa Giberti, Andrea
Putignano, Giacomo Gullo,
Luca Beltrami

Grafica mediamo.net

Stampa Tipografia Tem



Via Nontantolana, gli interventi dell'Azienda

Nel comparto, pulizia trimestrale e vigilanza quotidiana per migliorare il decoro

Un comparto, quello di via Nontantolana, ha suscitato molto discussioni. Sugli stabili compresi tra il civico 221 e il 255 non è mancata però in questo periodo l'attenzione dell'azienda, per limitare le situazioni di degrado e migliorare il decoro della zona. In primo luogo, i fabbricati vuoti sono stati protetti da intrusioni con l'inserimento di inferriate alle porte e alle finestre. Dal 16 settembre 2009, poi, nel comparto è attivo il servizio di vigilanza. Ogni sera, nella fascia oraria compresa tra le

22 e le 6 del mattino successivo, sono effettuate due ispezioni all'interno dell'area. La pattuglia verifica che non vi siano persone non autorizzate all'interno della proprietà. Le eventuali presenza indebite vengono allontanate e i danni o le intrusioni abusive sono segnalate tempestivamente. Da febbraio 2012, poi, è attivo il servizio di pulizia e mantenimento del verde. Ad oggi sono stati eseguiti 47 interventi relativi alla pulizia completa dell'area cortiliva compresa la raccolta di foglie, taglio erba e arbusti.

Inizialmente gli interventi venivano eseguiti sullo stato di degrado: successivamente si è ritenuto opportuno procedere ad una pulizia periodica

trimestrale e comunque intervenendo tempestivamente in occasione di segnalazioni o situazioni che lo abbiano reso necessario.



Sgombero neve, gli obblighi da rispettare

I regolamenti comunali impongono norme da seguire in caso di nevicate

Con l'arrivo dell'inverno, è opportuno ricordare quali sono gli obblighi per lo sgombero neve. Riportiamo come esempio l'articolo 14 del regolamento di polizia urbana del Comune di Modena, precisando che tutti i Comuni hanno norme simili che regolano i comportamenti in caso di nevicate.

Art. 14 regolamento di polizia urbana del Comune di Modena.

1) I proprietari o gli amministratori o i conduttori di edifici a qualunque scopo destinati, durante o a seguito di nevicate hanno l'obbligo, al fine di tutelare la incolumità delle persone, di sgomberare dalla neve e dal ghiaccio i tratti di marciapiede ed i passaggi pedonali prospicienti l'ingresso degli edifici e dei negozi o provvedere con idoneo materiale ad eliminare il pericolo.

2) Gli stessi devono provvedere a che siano tempesti-



vamente rimossi i ghiacciai formati sulle gronde, sui balconi o terrazzi, o su altre sporgenze, nonché tutti i blocchi di neve o di ghiaccio aggettanti, per scivolamento oltre il filo delle gronde o da balconi, terrazzi od altre sporgenze, su suolo pubblico, onde evitare pregiudizi alla incolumità delle persone e danni alle cose.

3) Ai proprietari di piante i cui rami aggettano direttamente su aree di pubblico passaggio, è altresì fatto ob-

bligo di provvedere alla asportazione delle neve ivi depositata.

4) la neve deve essere ammassata ai margini dei marciapiedi, mentre è vietato ammassarla a ridosso di siepi o a ridosso dei cassonetti di raccolta dei rifiuti.

5) la neve ammassata non deve essere successivamente sparsa su suolo pubblico.

6) E' fatto obbligo ai proprietari o amministratori o conduttori di edifici a qualunque scopo destinati, di

segnalare tempestivamente qualsiasi pericolo con transennamenti opportunamente disposti. 7) le violazioni di cui ai commi 1), 2) e 6) comportano una sanzione amministrativa da € 50,00 a € 300,00 e l'obbligo della rimessa in pristino dei luoghi.

8) le violazioni di cui ai commi 3), 4) e 5) comportano una sanzione amministrativa da € 25,00 a € 150,00 e l'obbligo della rimessa in pristino dei luoghi.

I regolamenti, il punto di riferimento per tutti

I comportamenti da osservare per gli intestatari dei contratti di Edilizia Residenziale Pubblica

I regolamenti ERP ovvero di Edilizia Residenziale Pubblica sono il punto di riferimento per la gestione e per l'utilizzo degli alloggi di proprietà dei Comuni. Questi regolamenti infatti costituiscono un insieme di regole precise e dettagliate valide per tutte le persone,

aspetti molto importanti. Ad esempio la natura obbligatoria dei regolamenti, in quanto sono diretta emanazione da parte di Organi dello Stato, i Comuni, i quali ne hanno concertato i contenuti con le altre parti sociali e ne hanno affidato l'attuazione ed il controllo ad ACER.

ha il significato di attenersi a tutte le prescrizioni in esse contenute e non soltanto ad una parte.

Come già accennato, non ha importanza se l'alloggio ricevuto in assegnazione è inserito in un fabbricato interamente di proprietà pubblica, oppure in un Condominio, nel quale coesistono proprietà pubblica e privata, i regolamenti del Comune sono sempre validi per gli intestatari del contratto, i quali, peraltro, devono farli rispettare ai loro familiari ed anche alle persone non residenti, se invitate a all'interno del fabbricato stesso.

Naturalmente i regolamenti ERP possono essere affiancati da altri regolamenti di tipo Condominiale, anch'essi da rispettare, ma sempre in funzione alla loro natura "contrattuale" o "regolamentare" e in ogni caso del loro rispetto si occupano gli amministratori dei rispettivi Condomini.

Fra le varie norme contenute nei regolamenti ERP ci sono anche quelle relative all'obbligo da parte degli assegnatari di corrispondere al presidente dell'autogestione oppure all'amministratore, a seconda del tipo di

gestione, la quota di spese attribuita al proprio alloggio e dovuti per il mantenimento e l'utilizzo dei beni e dei servizi comuni.

I regolamenti stessi ne definiscono le modalità di ripartizione fra le spese a carico della proprietà e le spese a carico degli utenti, e stabiliscono le modalità di recupero dei crediti nei confronti dei morosi, i quali sono a tutti gli effetti inadempienti degli obblighi derivanti dal contratto di locazione.

E' infatti ACER, in forza dei regolamenti ERP, ad intervenire anticipando alle gestioni condominiali le quote per le spese condominiali degli assegnatari morosi, recuperando poi queste somme mediante l'emissione di bolle dell'affitto maggiorate delle spese condominiali anticipate a carico dell'assegnatario stesso.

ACER svolge così la sua funzione di controllo sul rispetto dei regolamenti ERP e, al contempo, assolve un'importante funzione di utilità sociale, contribuendo a garantire il funzionamento dei servizi e degli impianti comuni anche in quei fabbricati, nei quali si verificano situazioni di grave morosità.

Unione del Sorbara, in arrivo i sopralluoghi

In alcuni Comuni dell'Unione del Sorbara (Bastiglia, Bomporto, Nonantola e Ravarino) sono stati programmati i sopralluoghi di verifica sulla corretta conduzione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica.

Come previsto dal regolamento d'uso degli alloggi di edilizia residenziale pubblica e dall'art. 7 del contratto di locazione, l'Unione del Sorbara ha programmato vari sopralluoghi di accertamento sulla corretta conduzione degli alloggi e relative manutenzioni dovute. Al momento, la programmazione dell'Unione prevede la verifica nei Comuni di Bomporto e Nonantola, in particolare nei fabbricati di proprietà del Comune in gestione ad Acer. I cittadini, opportunamente avvisati, riceveranno nei prossimi mesi, la visita congiunta di un tecnico di Acer e di un agente di polizia municipale.

le quali hanno ricevuto in assegnazione un alloggio con un contratto ERP, compreso i componenti della loro famiglia.

Esaminando questa definizione emergono alcuni

I regolamenti poi sono formati da un insieme di regole, che disciplinano gesti e azioni di vita quotidiane, per cui il concetto di assumere un comportamento rispettoso dei regolamenti stessi,



Nel disegno accanto l'edificio di prossima costruzione a Cortile di Carpi.

Avrà 7 alloggi e sostituirà il precedente, demolito dopo i danni del terremoto.

I fondi per i servizi accessori e gli spazi comuni

Pubblichiamo un estratto dal manuale sulla ripartizione degli oneri e delle spese

Art. 10 - Oneri a carico dell'assegnatario

L'assegnatario, oltre a corrispondere il canone di Locazione, ha l'obbligo di corrispondere per quota, secondo la ripartizione disciplinata ai successivi articoli 12 e 13, le somme relative agli oneri di amministrazione gestione e manutenzione dei servizi accessori e spazi comuni di cui agli artt. 8 e 9 del presente regolamento.

Art. 11 - Obblighi a carico dell'ente gestore

L'ente gestore, qualora l'autogestione non vi provveda direttamente, addebita - in base ai dati forniti dalle autogestioni medesime - sulle bolle di riscossione del canone di locazione degli assegnatari interessati le quote relative ai servizi accessori, effettuando i relativi versamenti.

L'ente gestore ha l'obbligo di recuperare la morosità a carico degli assegnatari senza oneri per l'autogestione ed anticipando alla

medesima le quote a questa pertinenti.

Nei confronti dell'assegnatario inadempiente si applicheranno le disposizioni del Titolo III°, Capo III della Legge Regionale 8/8/2001 n° 24

Gli assegnatari che si ren-

Art. 12 - Ripartizione degli oneri e delle spese

Le spese di cui all'Art. 8 vengono sostenute dagli assegnatari in misura proporzionale al valore della porzione di immobile loro assegnata in godimento.

Se si tratta di cose destina-

più scale, cortili, lastrici solari, opere o impianti destinati a servire una parte dell'intero fabbricato, le spese specificate all'Art. 8, relative alla gestione ed alla manutenzione dei servizi accessori e spazi comuni sono a carico del gruppo di assegnatari che ne trae utilità.

Art. 13 - Gestione e manutenzione delle parti comuni

La ripartizione tra gli assegnatari delle spese di gestione e di manutenzione nonché dei servizi di cui all'Art. 8 è rapportata di norma alla porzione di millesimi in godimento.



dono morosi nel pagamento delle quote relative ai servizi accessori, sono considerati a tutti gli effetti inadempienti degli obblighi derivanti dal contratto di locazione.

te a servire gli assegnatari in misura diversa, le spese sono suddivise secondo piani di riparto redatti secondo criteri di proporzionalità dell'uso.

Qualora un edificio abbia

In caso di alloggi vuoti da persone e da cose (alloggi in attesa di assegnazione, ristrutturazione, ecc.), per i medesimi le spese accessorie sono dovute dall'ente gestore.

Spilamberto, un nuovo cancello per gli alloggi di S. Maria

E' stato installato nei giorni scorsi un nuovo cancello di sicurezza per gli alloggi del complesso di S. Maria dell'Ospedale a Spilamberto.

Presto verrà anche realizzato lo spostamento del citofono e dell'elettroseratura dei tre alloggi all'esterno del cancello stesso e dall'interno del cortile ci sarà anche un pulsante per l'apertura, in modo che anche gli utenti del fabbricato di via S. Adriano

(che utilizzano lo stesso cortile) possano uscire senza problemi: tutti gli utenti saranno poi forniti di chiave per l'apertura del cancello dall'esterno.

I lavori di completamento degli spazi esterni effettuati nei giorni scorsi comprendono anche abbiamo anche l'installazione delle cassette postali dei tre alloggi sotto al voltone all'esterno del cancello e la sostituzione delle sei cassette postali degli alloggi di S. Adriano.



Manutenzione, la soddisfazione degli utenti

L'indagine tra gli inquilini promuove gli interventi dell'Azienda

Un'indagine per conoscere il parere degli utenti Acer sugli interventi di manutenzione: negli scorsi mesi, 150 inquilini hanno partecipato ad un'intervista telefonica, per conoscere punti di forza e difetti nella capacità dell'Azienda nel rispondere alle richieste di intervento. Agli intervistati è stato sottoposto un questionario molto articolato, ma proposto con un linguaggio non specialistico.

L'indagine è stata condotta come approfondimento di un dato non soddisfacente nella customer satisfaction annuale e ha coinvolto 150 assegnatari Erp. Gli interventi oggetto dell'indagine sono stati realizzati in alloggi abitati: in totale, sono state poste 1650 domande. Le risposte valide ricevute sono state 1593, pari al 96,5%: un dato che conferma l'interesse da parte degli utenti.

Come giudizio complessivo dell'attività di manutenzione nel 73% dei casi è stato positivo con un 42,5 % che ha dato un giudizio buono/ottimo

Relativamente alla tipologia, dall'indagine emerge come i tempi più lunghi sono quelli per interventi di finitura da falegname/imbianchino o completamento opere di muratura, mentre sono più celeri i tempi per interventi sugli impianti e riscaldamento

Gli elementi di criticità emersi relativi a 23 assegnatari per "lunghi tempi di attesa" e "non risoluzione del problema" forniscono le indicazioni utili, per apportare i correttivi necessari a migliorare il servizio prestato.

MAI PIU' SCAMBI DI PERTINENZE

Questa azienda ha deciso, per sistemare gli abbinamenti tra alloggi e pertinenze, di identificare, oltre che al numero degli interni degli appartamenti anche cantine e soffitte in modo da avere una migliore identificazione delle stesse. Nei prossimi mesi verranno

esposti in bacheca, di tutti i fabbricati di proprietà A.C.E.R., i disegni con tutti gli abbinamenti e una lettera nella quale troverete un numero di telefono in caso di problemi o di errato abbinamento. Si ricorda che dal momento in cui verranno esposti i numeri identificativi

sarà severamente vietato, come lo è tutt'ora, scambiarsi le pertinenze o utilizzare abusivamente cantine o soffitte di altri inquilini.

In caso contrario si andrà in contro a sanzione amministrativa e si potrà incorrere alla rescissione del contratto.

Concordia, la biblioteca riapre... con Acer!

Sabato 7 dicembre ha riaperto la biblioteca comunale di Concordia sulla Secchia, all'interno del "Vecchio Mulino" completamente ristrutturato. Per Concordia è un altro importante passo verso la ricostruzione dei servizi pubblici.

I lavori di manutenzione straordinaria del "Vecchio Mulino" per il ripristino dei danni causati dal sisma alla biblioteca e ai due adiacenti alloggi di edilizia residenziale pubblica gestiti da ACER sono partiti il 30 settembre dopo un complesso lavoro di coordinamento dei diversi soggetti coinvolti. Proprio la promiscuità delle destinazioni, la varietà dei livelli di inagibilità dei locali e la necessità di realizzare un intervento unitario ha prolungato oltre le previsioni l'avvio del cantiere, che è stato affidato ad ACER sia nella progettazione sia nella esecuzione dei lavori. I locali della biblioteca sono

inoltre sottoposti a vincolo di tutela da parte della Soprintendenza ai beni architettonici e paesaggistici e questo ha reso necessario condividere tipologia e modalità dell'intervento.

La spesa complessiva per i

lavori al "Vecchio Mulino" (biblioteca e alloggi pubblici) ammonta ad € 140mila interamente finanziati con le donazioni ricevute dal Comune di Concordia, di cui 60mila € donati dal Banco di Sardegna.



Esperienze di convivenza, informateci!

Un invito a segnalare difficoltà o disagi relativi alle condizioni consominiali

Gli importanti interventi di mediazione sociale e sostegno alla convivenza che abbiamo citato nel precedente numero del nostro periodico prendono avvio da situazioni di difficoltà rilevate dal nostro personale, segnalate da amministratori o condomini oppure evidenziate da Uffici Comunali. Purtroppo, spesso si tratta affrontare problemi che sono presenti da tempo nel condominio ma che nessuno aveva evidenziato. La nostra esperienza ci permette di evidenziare che è estremamente utile avere informazioni, sempre in forma scritta, su difficoltà o disagi relativi alla convivenza condominiale, anche in quei casi in cui si riconosce la disponibilità e la ragionevolezza dei condomini. Si scoprono sempre risorse che non sembravano esserci, spesso proprio in chi inizialmente sembrava essere la causa di difficoltà per gli altri. Aiutare a migliorare la vita nel condominio è molto più efficace e semplice che dover "riparare" relazioni già guastate. Quindi chi vede nella vita condominiale segnali che meritino considerazione, ce lo segnali. Ovviamente la riservatezza è garantita per cui sono inutili lettere anonime che non vengono in nessun modo prese mai in considerazione.

Canone concordato, presto un nuovo bando

Il prossimo 31 dicembre non sarà più valido l'elenco esistente per le domande per gli alloggi a canone concordato di proprietà di Acer. Prossimamente sarà pubblicato un bando per le nuove assegnazioni.

Rinnovata la convenzione con gli Enti

Prosegue il rapporto stretto tra istituzioni locali e Acer Modena. La Conferenza degli Enti del 9 dicembre ha infatti approvato la prosecuzione dell'affidamento ad ACER della gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica per cinque anni con possibilità, a seguito di verifica, di un rinnovo per altri cinque anni.

1° censimento dell'utenza nelle abitazioni di proprietà di Acer

A quasi dieci anni dalla stipula del primo contratto a canone concordato, nasce l'esigenza da parte di questa azienda di aggiornare l'Anagrafe Utenza. Da questo presupposto nasce il 1° Censimento di ACER, che verrà riproposto ogni due anni a tutte le famiglie che hanno in locazione un appartamento di proprietà di ACER.

Gli auguri di Acer e un piccolo regalo per voi!

In questo numero, che arriva nelle vostre case a ridosso delle festività più attese, non potevano mancare gli auguri di Acer Modena per un felice Natale e un 2014 felice e sereno.

Come avrete notato, insieme agli auguri abbiamo deciso di fare un piccolo omaggio ai nostri utenti. In allegato avete trovato il calendario 2014 di Acer, per il quale abbiamo scelto una veste grafica che speriamo possa piacervi.

Nei vari mesi troverete anche qualche consiglio per vivere al meglio nel proprio alloggio, nel rispetto degli spazi di tutti: per questo pensiamo che il nostro calendario possa diventare uno strumento utile per tutti i nostri utenti.



Addebito bancario: il Sdd sostituisce il Rid

Partirà da febbraio la nuova modalità di pagamento, valida anche per i contratti Acer

In base a quanto stabilito dal Regolamento UE n. 260/2012 del 14 Marzo 2012, entro il 1 Febbraio 2014 il servizio nazionale di addebito diretto in conto corrente (cosiddetto RID) sarà dismesso e sarà sostituito da un servizio pan-Europeo denominato SEPA DIRECT DEBIT (SDD).

Informiamo, quindi, che a partire da febbraio 2014 tutti i pagamenti afferenti al contratto in essere, domiciliati presso il suo conto corrente e attualmente basati sul servizio RID, saranno eseguiti mediante il nuovo servizio di addebito diretto SEPA SDD CORE e verranno effettuati senza interruzione rispetto ai pagamenti precedenti. Tale variazione non comporterà attività aggiuntiva da compiere, in quanto il citato re-

golamento ha previsto il principio della continuità delle autorizzazioni già sottoscritte a suo tempo che verranno, pertanto, trasferite in mandati SDD conservando la loro piena validità legale. In conformità all'art. 13 del D.Lgs 11/2010, questo servizio permette agli utenti di chiedere il rimborso dell'operazione di

pagamento fino a otto settimane dalla data di addebito. La comunicazione di preavviso di addebito coinciderà con l'invio della fattura e verrà inviata al più tardi cinque giorni prima la data di scadenza. Al fine di garantire la corretta esecuzione degli addebiti diretti effettuati con il nuovo servizio, si invitano

gli utenti ad assicurarsi che la banca di appoggio su cui è attivato il servizio RID, abbia provveduto ad abilitare il servizio SDD sul conto corrente di riferimento. E' comunque un diritto non accettare l'addebito attraverso il nuovo strumento SEPA SDD: in tal caso deve esser comunicato alla propria banca.



ELETTROTERMIDRAULICA

IMPIANTI ELETTRICI TERMO-IDRO SANITARI - GAS - CONDIZIONAMENTO - VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE

ELETTROTERMIDRAULICA L.P. s.r.l.
41038 S. Felice s/P. (MO) - Via Fruttabella, 79
Tel. 0535 82058 - Fax 0535 82058



INSTALLAZIONI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA:

Impianti elettrici - Idraulici - Riscaldamento
Gas - Aria condizionata



VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE



CALDAIE A GAS: PULIZIA, RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE

**DA OTTOBRE A FEBBRAIO REPERIBILITÀ PER URGENZE
ANCHE IL SABATO E LA DOMENICA MATTINA
CON UN SUPPLEMENTO SULLA TARIFFA ORDINARIA**

CELL. 335 5238501 - ☎ 0535 82058

La bacheca di Abitare Oggi

offro

alloggio di 100 mq, 3° piano, 4 stanze, senza ascensore a Spezzano/Formigine

cerco

alloggio nel comune di Modena/Carpi/Campogalliano, con almeno 3 camere da letto, con giardino

Via Respighi, 65 - Sassuolo (MO)
331.9331568

offro

alloggio di 72 mq, piano terra, 3 stanze, senza ascensore

cerco

alloggio a Carpi, 2 camere da letto, sala, cucina, cantina e garage

Hamid El Hassani
Piazza Castello, 17 - Campogalliano
333.8665862

offro

alloggio di 65 mq, 2° piano, 2 stanze, con garage e cantina, senza ascensore

cerco

un alloggio a Vignola, 2 camere, cucina e garage

Moulay-Ali Mostefa-Sid-Larbi
Via A. De Gasperi - Zocca
340.8561737

offro

alloggio di 100 mq, 2° piano, 2 stanze, senza ascensore

cerco

alloggio a Modena e dintorni, 50 mq, con garage

Alfonso Russo
Via De Gasperi, 8 - Medolla
0535.52267 - 339.3216776

offro

alloggio di 50 mq, al 2° piano, 2 stanze, con garage, senza ascensore

cerco

alloggio a Modena o Bastiglia, mini, 1° piano/piano terra, con cantina/garage

Lanzotti Mariapia
Via F.lli Rosselli, 51/E - Ravarino
338.5283446

offro

alloggio di 40 mq, al 1° piano, 2 stanze, senza ascensore con servoscala

cerco

alloggio a Formigine/Sassuolo/Maranello

Giovanni Terenziani
Piazza Roma, 46 - Prignano S/s
333.3065724

cerco

alloggio al piano terra con giardino per cani, 2 camere, sala, cucina, bagno. Pavullo, Serramazzoni, Montagnana, Pazzano, Riccò, lontano dal centro abitato

offro

alloggio a Modena zona Policlinico, 2 camere, bagno con vasca, sala e ampio angolo cottura, ristrutturato con impianti nuovi

Strada Saliceto Panaro, 68
3396346139

offro

alloggio di 54 mq, al 1° piano, 2 stanze, con ascensore

cerco

alloggio a Concordia, Cavezzo, Medolla, San Prospero, piano terra/1° piano, 2/3 stanze, con garage, riscaldamento autonomo

Elmahdi Boukachab
Via Posta, 66 - Mirandola
328.0286264

offro

alloggio di 75 mq, 1° piano, 4 stanze, bagno, senza ascensore

cerco

alloggio a Modena, con 2 camere, sala, cucina, servizi, garage, piano terra o 1° piano o superiori con ascensore

Nunziata Montone
Via Giardini nord 93 - Formigine
339.2891000

offro

alloggio di 60 mq, 3° piano, 2 camere, senza ascensore

cerco

alloggio a Modena, Sassuolo, Formigine, Maranello, 3 camere, salotto, bagno, cucina, terrazzo, cantina

Abdelaziz Amani
Via S. Lucia - Lama Mocogno - 333.3701551

La bacheca di Abitare Oggi

offro
alloggio di 104 mq, 1° piano,
4 stanze, senza ascensore

cerco
alloggio a Modena, Sassuolo,
Formigine, con stesse caratteristiche

Said Gribi
Via A. De Gasperi, 8 - Zocca
329.2341878

offro
alloggio di 95mq, 2° piano, 3
stanze, sala, garage 14 mq,
senza ascensore

cerco
alloggio a Modena, 3 stanze,
sala e garage/cantina

Berdaouz Ali
Via Salvo d'Acquisto 296
Vignola (MO)
338.3362372

offro
alloggio di 58/83 mq, 1° piano,
3 stanze, con ascensore

cerco
alloggio a Carpi, con cucina abitabile o cucinotto, sala, 1 camera,
bagno con doccia, 1°/2° piano, con
ascensore

Venturelli Laila
Via S. Chiara 14 - Modena
338.4098364 - 349.5420384

offro
alloggio di 100 mq, 3° piano,
4 stanze, senza ascensore

cerco
un alloggio a Modena,
Rubiera, Campogalliano,
con giardino (ho 2 gatti)

Zacchino Daniela
Via Respighi 65 - Sassuolo (MO)
331.9331568

offro
alloggio di 44 mq, 3° piano,
1 stanze, con ascensore

cerco
alloggio a Modena o Castelfranco,
44mq, piano terra, senza ascensore
CON URGENZA.

Enzio Cioni
Via Modenese 1005
Vignola (MO)
059.765530

offro
alloggio di 60,56 mq, 3° piano, 2
stanze, senza ascensore

cerco
alloggio a Modena, Castelfranco,
Castelnuovo alloggio per
una persona, massimo due

Via S. D'Acquisto, 296 - Vignola
333.1148645



Ricerca di alloggio in un altro comune

Cognome _____ Nome _____

Via _____

Comune _____ Tel. _____

Offro alloggio di mq. _____ piano _____ stanze _____ con/senza ascensore _____

Cerco un alloggio idoneo nel Comune di _____

Con queste caratteristiche _____



viale Cialdini, 5 - 41123 Modena

orari di apertura

lunedì dalle 8.30 alle 13.00

giovedì dalle 8.30 alle 13.00 - dalle 14.00 alle 18.00

sportelli decentrati

Carpi, via San Rocco, presso Ufficio casa - mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

Mirandola, presso municipio nuovo - venerdì dalle 9.30 alle 13.00

Sassuolo, via Rocca 6 - giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Vignola, piazza Carducci 3 - venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Nonantola (presso Servizio Sociale Comune)

e Castelfranco (presso Ufficio Casa Comune)

a martedì alterni dalle 9.00 alle 12.00

centralino 059 89 10 11

fax 059 89 18 91

www.aziendacasamo.it

acermo@aziendacasamo.it

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile URP tel. 059 89 18 14

urpacer@aziendacasamo.it

SEGNALAZIONI DI MANUTENZIONE

24 ORE SU 24

telefono: 059 89 18 20

con segreteria telefonica

Sistema qualità certificata secondo la ISO 9001 : 2000

