

# ABITARE OGGI

Organo di Acer,  
Azienda Casa Emilia-Romagna  
della Provincia di Modena  
Reg. trib. Mo n. 555  
del 24/05/1974. Poste italiane s.p.a.  
Sped. in abb. post. 70%  
DCB Modena. Anno XLVII, n. 1



GENNAIO 2023

- » **Luce e gas, consigli per risparmiare**
- » **Festa dei vicini, il piacere di stare insieme**



# Festa dei Vicini alla “Popolarissima”

ACER e residenti insieme per conoscersi e promuovere relazioni sociali positive e buona convivenza

Nello storico complesso ERP modenese situato tra via Nonantolana e via Turati, si è svolta lo scorso 13 settembre la Festa dei Vicini. È stata l'occasione per riunirsi e trascorrere un pomeriggio in allegria, ma soprattutto per conoscersi meglio. Insieme agli operatori sociali del Polo 2 e al personale di ACER, i residenti hanno dato vita a un divertente pomeriggio di festa nel proprio cortile condominiale. L'evento ha visto la partecipazione di diversi residenti e abitanti del quartiere che, coordinati da

alcuni intraprendenti e volenterosi condomini, hanno allestito un vero e proprio banchetto con musica, bibite e svariate pietanze. Ciascuno ha contribuito con qualche piatto tipico cucinato o acquistato per l'occasione, mentre ACER ha fornito palloncini e gadget per tutti. Gli operatori del Polo 2 hanno animato la festa con musica e qualche ballo.

Lanciata nel 1999 in Francia, la Festa dei Vicini è stata poi estesa ad altri paesi, diventando un importante appuntamento cittadino per



## INDICE

Festa dei vicini alla “Popolarissima”	2
Bonus luce e gas: come richiederlo?	4
Luce e gas, le buone abitudini per ridurre i consumi	5
Via Smerieri, un modello di condivisione e integrazione	6
La bacheca di Abitare Oggi	7
Posti auto nei cortili condominiali: dove si può parcheggiare?	8
Giornata “ecologica” nel complesso ERP di via Tignale del Garda	9
Caldaia, le norme per la manutenzione	10

consolidare i buoni rapporti di vicinato. La festa è ora celebrata in tutto il mondo da milioni di persone e registra una spontanea e sempre crescente partecipazione. L'iniziativa invita i vicini di casa e, più in generale, tutti i cittadini a organizzare un momento per conoscersi e stare insieme, rafforzando così il senso di comunità e di aiuto reciproco. Patrocinata dal Comune di Modena, la festa viene tradizionalmente promossa nei cortili degli insediamenti di edilizia residenziale pubblica, ma anche in quelli privati, nelle piazze e nelle strade della città che hanno il ruolo di luoghi di aggregazione.

Per gli obiettivi che hanno mosso l'iniziativa fin dal suo esordio, ACER ha aderito alla manifestazione, condividendo la volontà di promuovere rapporti di prossimità e solidarietà per contrastare l'individualismo, l'isolamen-

to e la conflittualità, anche attraverso occasioni di convivialità. L'Ente si impegna pertanto a stimolare la partecipazione dei residenti delle case popolari, supportandoli per la buona riuscita dell'evento. L'organizzazione stessa della festa risulta essere un primo importante momento di contatto e conoscenza, non solo tra i vicini di casa, ma anche tra i cittadini e ACER, insieme alle altre realtà presenti sul territorio, come il Servizio Sociale Territoriale e le associazioni ricreative, che possono contribuire all'iniziativa.

Un buon vicinato è sempre importante, lo abbiamo imparato bene durante gli anni di pandemia, quando la solidarietà tra vicini di casa ha contribuito ad arginare l'isolamento sociale. Quindi fatevi coraggio e, se necessario, fate il primo passo per organizzare insieme la vostra festa!



## ORGANIZZATE LA VOSTRA FESTA: ogni idea è buona per festeggiare e per conoscersi!

Non fare tutto da solo! Mettiti d'accordo con i tuoi vicini per organizzare un **aperitivo**, un **pranzo** o una cena, con musica e giochi per grandi e piccini.

Scegliete insieme dove e quando fare la festa e spartitevi i compiti: anche **collaborare** nei preparativi è un'occasione per **conoscersi** meglio!

**Avvisate** tutti i condomini della festa e **coinvolgeteli** nell'organizzazione con volantini e avvisi.

Se volete, **inviateci le foto** della vostra festa: le pubblicheremo sul prossimo numero!

**Contattate ACER! L'ufficio URP è lieto di aiutarvi a organizzare la festa e può fornirvi dei gadget.**

**Scrivete a [mediazione@aziendacasamo.it](mailto:mediazione@aziendacasamo.it) o telefonate allo 059 891 814.**



# Bonus luce e gas: come richiederlo?

Per usufruire dell'agevolazione bisogna presentare all'INPS la DSU

Dal 1° gennaio 2021 sono state definite nuove modalità per l'erogazione dei bonus elettrico e gas per disagio economico. Mentre per il Bonus Fisico rimane invariata la modalità di accesso tramite i Comuni o i Caf abilitati, per i Bonus Sociali Economico elettrico e gas il precedente sistema "a domanda" è stato sostituito da un sistema "automatico".

Per usufruire del bonus economico gas ed economico elettrico non si deve presentare una domanda specifica, ma è sufficiente presentare all'INPS la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ai fini dell'ottenimento dell'ISEE. Possono beneficiare dei bonus le famiglie appartenenti a un nucleo familiare:

- A)** con indicatore ISEE non superiore a 8.265 euro.
- B)** con indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro con almeno 4 figli a carico.
- C)** titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.
- D)** con indicatore ISEE compreso tra 8.265 euro e 12.000 euro, con meno di 4 figli e che non risultano percettori di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

La DSU può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno, ha validità 12 mesi e, per usufruire dell'agevolazione in continuità, è necessario presentarne una nuova almeno due mesi prima della scadenza del bonus precedente. I bonus sono corrisposti sotto forma di sconti diretti in bolletta o, in caso di cliente indiretto, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante la DSU.

Tutte le specifiche le trovate alla pagina <https://heracomm.gruppohera.it/casa/assistenza/agevolazioni-e-tutele>



## Buone norme condominiali da ricordare



### PULIZIA PARTI COMUNI

La gestione e la pulizia delle parti comuni è una responsabilità di tutti i residenti, i quali vi devono provvedere sulla base di una turnazione stabilita dall'assemblea condominiale.

Tale compito include la pulizia delle scale, la pulizia dell'area cortiliva, l'eventuale sgombero delle masserizie (rottami, mobilio in genere, biciclette abbandonate, etc.) dalle parti comuni, il rispetto della raccolta differenziata.

Tutte le violazioni a quanto sopra descritto saranno oggetto di intervento da parte dell'amministratore o di ACER, con addebito degli oneri a totale carico dei residenti.

### AUTO ABBANDONATE

È severamente vietato lasciare veicoli in stato di abbandono all'interno delle aree cortilive.

Gli assegnatari, da Regolamento, hanno l'obbligo di mantene-

re il veicolo assicurato e in uno stato di manutenzione tale da evitare dispersione di liquidi.

In caso contrario bisogna procedere o alla rimozione del veicolo dall'area cortiliva o alla demolizione dello stesso.

Si ricorda che l'abbandono di veicoli a motore su suolo condominiale può comportare una sanzione di 1600 euro da parte delle Forze dell'Ordine.



### INSTALLAZIONE PARABOLA

Si ricorda agli utenti che l'installazione della parabola dev'essere preventivamente autorizzata da ACER (vedere il sito [www.aziendacasamo.it](http://www.aziendacasamo.it) nella sezione "modulistica") ed è possibile la sola installazione in copertura, installazione che dev'essere esclusivamente eseguita da una ditta specializzata, che dovrà essere indicata al momento della domanda.

Tutte le altre modalità di installazione (balcone, finestra, facciata, etc.) sono considerate irregolari e passibili di sanzione.

# Luce e gas, le buone abitudini per ridurre i consumi

Alcuni consigli utili per rispondere al caro bollette

Negli ultimi mesi l'aumento delle bollette della luce e del gas sta impattando in modo significativo sui bilanci delle famiglie. Per rispondere all'aumento dei costi energetici è possibile adottare alcuni accorgimenti, dall'uso corretto degli elettrodomestici all'utilizzo delle lampadine LED. Ecco alcuni consigli utili da parte di *Altroconsumo*, per tagliare i consumi in casa

## ELETTRODOMESTICI

Il primo passo per risparmiare sulla bolletta della luce è utilizzare gli elettrodomestici nel modo corretto. Ecco alcuni consigli per usare al meglio i dispositivi che abbiamo in casa.

### Lavatrice

Usala sempre a pieno carico, prediligi temperature basse (30-40° C), dato che i detersivi per il bucato sono efficaci e scegli il programma eco.

### Lavastoviglie

Anche in questo caso usala a pieno carico possibilmente utilizzando il lavaggio Eco, anche se è più lungo. Se sei di fretta, utilizza un programma normale, ma con temperature più basse e se il programma te lo permette escludi l'asciugatura che è una fase estremamente energivora.



### Asciugatrice

Per diminuire il tempo di azione, e quindi i consumi, inserisci in asciugatrice i capi già centrifugati in lavatrice (almeno 1000 giri di centrifuga per avere capi abbastanza asciutti): in questo modo eliminiamo più acqua possibile dai capi. Avvia l'asciugatrice solo a cestello pieno.

### Frigorifero

Non inserire cibi caldi ed evita di stare spesso con il frigo aperto (quando sistemi la spesa usa se disponibile la funzione dedicata). In più

tenere il frigo ordinato garantisce migliori prestazioni perché circola più aria. E se il tuo frigo non è un no frost, ricordati di sbrinare regolarmente il freezer. Scegli un modello efficiente e valutane la sostituzione se è troppo vecchio.

### Climatizzatore

Impostalo a una temperatura non superiore o inferiore ai 6 gradi rispetto a quella dell'ambiente esterno; se l'afa e l'umidità sono notevoli, prediligi la modalità deumidificatore e ricordati di fare la manutenzione periodica.

### Forno

Consuma molto (quello a gas un po' meno), ma se riesci a fare una cottura combinata con fornelli e microonde puoi risparmiare su tempi e bolletta, in alternativa valu-

ta di acquistare un modello combinato. Ricorda di non metterlo accanto al frigo e di pulirlo periodicamente.

### STANDBY

Dal 2013 gli apparecchi devono avere un sistema di gestione dell'energia in grado di spegnerli o mandarli in standby il più in fretta possibile. Per ridurre ulteriormente i consumi da standby puoi disconnettere dalla corrente i prodotti che usi poco, usare una multipresa con interruttore per raggruppare compu-

ter e periferiche o accessori per la tv, impostare funzionalità risparmio energetico.



## LAMPADINE

Scegli le lampadine LED, che hanno bassi consumi e durano molto, ma bisogna stare attenti a mettere la lampadina adatta in ogni stanza: in camera per il soffitto scegli una a LED da 10W e per il comodino da 3-5W, in bagno per il soffitto una da 15-20W e per lo specchio da 10W, in cucina per il soffitto la più adatta è da 15-20W, per i fornelli da 5-10W e per il piano di lavoro da 8-10W, in salotto è ottimale un lampadina da 15W, per il tavolo da 6-8W e per gli angoli da lavoro 5-10W, infine per il ripostiglio è sufficiente una lampadina da 10W.



## DOCCIA

Meglio preferire la doccia al bagno, ma occorre farla durare non più di 5 minuti. Evitare di aprire la doccia con troppo anticipo e ridurne la durata complessiva di uno o due minuti può far risparmiare il 10-15% dei consumi.



## RISCALDAMENTO

Riduci di un grado la temperatura in casa. È buona norma limitare le temperature in casa a 20° C nella zona giorno e a 16-18° C nella zona notte. Riducendo di un grado la temperatura si risparmia circa l'8% della spesa in bolletta.



## GAS IN CUCINA

È possibile risparmiare sulla bolletta del gas con pochi consigli semplici: cuoci a fuoco spento (cottura passiva) e usa i coperchi sia per far bollire l'acqua sia per cucinare, se devi fare una tazza di tè meglio usare il microonde piuttosto che mettere il bollitore sul fuoco, l'uso della pentola a pressione riduce i tempi e quindi i consumi (ideale per tutte le cotture lunghe).



# Via Smerieri, un modello di condivisione e integrazione

Aiuto reciproco e gioco di squadra: l'esperienza del condominio di Mirandola

Vivere in condominio come una famiglia allargata, dove tutti si aiutano e si danno una mano? Si può fare. Ne è convinta Caterina Nigri, residente nel condominio di via Smerieri, a Mirandola, dove sette nuclei famigliari hanno trovato il modo di gestire gli spazi e le mansioni in modo funzionale e collaborativo. Un'esperienza semplice e allo stesso tempo efficace di vita condominiale, che vale la pena raccontare.

“Abbiamo costituito un vero e proprio comitato di autogestione del condominio, con l'elezione di un presidente e di un vicepresidente, e tutto viene coordinato, gestito e organizzato dal comitato, che si occupa di tanti aspetti legati alla quotidianità. – racconta la signora Nigri –. Siamo riusciti così a rendere tutti coinvolti nella cura del condominio e questo ha con-

tribuito anche a costruire dei legami tra i condomini.

Tutti hanno trovato il modo di rendersi utili, ognuno fa per quanto può o si sente di fare, anche le persone più anziane sono valorizzate nello svolgere mansioni anche piccole, ma molto utili per la collettività. Il caposcala è il riferimento per le famiglie, ma è un gioco di squadra in cui tutti sono indispensabili e nessuno viene lasciato da solo. Questo modo di partecipare alla vita del condominio crea un ambiente familiare, un clima bello tra le persone. Così può capitare che uno si fermi a prendere il caffè dalla signora Delia, poi si fermi un altro, poi un altro ancora e così si forma un gruppo, ci si fa compagnia, si chiacchiera e si condividono non solo le fatiche e gli impegni, ma anche il piacere di stare insieme e in un attimo ti senti uno di



famiglia”.

Attualmente la signora Nigri è alla guida del comitato e nel ruolo di vice è stato eletto Amin Iqami, che si occupa della piccola manutenzione all'interno dello stabile, come la riparazione di un citofono mal funzionante, la sostituzione di una lampadina, il montaggio di una mensola fino alla risintonizzazione della televisione. Insieme a loro, c'è Giuseppe Pedrazzi, delegato al pagamento delle utenze, Delia Benatti che si occupa di pulire il marciapiede e i bidoni, e Gianni Luppi per la stampa dei moduli e le eventuali bollette.

“Non nego che all'inizio – prosegue Nigri – ci siano state delle difficoltà, c'era scetticismo e anche qualche litigio di troppo, ma rotto il muro della diffidenza tutto è andato bene e i vantaggi si sono visti da subito. Non facciamo nulla di straordinario, il nostro è un modello organizzativo replicabile anche

in altri contesti, serve solo un po' di spirito di collaborazione, buona volontà e buon senso, nella consapevolezza che è molto più quello che si riceve di quello che si dà. La mia esperienza personale è molto positiva, abito in questo condominio da otto anni e mi trovo benissimo, i miei vicini di casa sono persone squisite e tutti ci diamo una mano”.

Il condominio di via Smerieri è anche un esempio di integrazione, come spiega la stessa Nigri: “Nell'abitato ci sono famiglie italiane e una famiglia marocchina e l'integrazione ha seguito un corso naturale. La famiglia Iqami si è ambientata benissimo, sono coinvolti e partecipi, danno una mano al pari degli altri, ci si conosce attraverso il cibo e soprattutto ci si fa compagnia. Sono convinta che l'organizzazione che ci siamo dati favorisca l'integrazione e svolga così, nel suo piccolo, un ruolo sociale”.



# La bacheca di Abitare Oggi



**OFFRO:**

alloggio di 74 mq, 4 camere, 1° piano senza ascensore, nel comune di Mirandola.

**CERCO:**

alloggio con 2 camere, con ascensore o al piano terra, nel comune di Modena o di Carpi.

OUBAITA ABDERRAHIM  
Via PECORARI 16  
SAN MARTINO SPINO  
MIRANDOLA  
3703094025



**OFFRO:**

alloggio con 1 camera e sala con angolo cottura, 1 balcone, cantina, 1° piano con ascensore, nel comune di Modena.

**CERCO:**

alloggio di 35/40 mq con ascensore, o al piano terra, nel comune di Castelfranco Emilia.

BAROMETRO ANTONIETTA  
Via ANTONIO STOPPANI 42  
MODENA  
347 3232304



**OFFRO:**

alloggio di 56 mq, 3 camere, cantina, 2° piano senza ascensore, nel comune di Modena.

**CERCO:**

alloggio con due camere, mq 70/80, con ascensore o al 1° piano, nel comune di Formigine.

GIUSTI CATIA  
Via BERGAMO 2 - MODENA  
324 5475118



**OFFRO:**

alloggio di mq 53, 3 camere, cantina, 2° piano senza ascensore, nel comune di Bastiglia.

**CERCO:**

alloggio con 1 camera, 1 sala con angolo cottura, 1° piano, cantina, nel comune di Modena, zona Crocetta.

CRISCIO DOMENICO  
Via DELLA PACE 22 - BASTIGLIA  
347 1941347



**OFFRO:**

alloggio di 91 mq, 2 camere, 3° piano senza ascensore, nel comune di Modena.

**CERCO:**

alloggio con 3 camere e cucina, al 1° piano o 2°, nei comuni di Bomporto, Soliera o Fiorano Modenese.

DE STEFANO FORTUNA  
Via LUIGI RICCOBONI 46/1 MODENA  
340 1492579



## Ricerca di alloggio in un altro comune

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Offro alloggio di mq. \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ stanze \_\_\_\_\_ con/senza ascensore \_\_\_\_\_

Cerco un alloggio idoneo nel Comune di \_\_\_\_\_

Con queste caratteristiche \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma

## Posti auto nei cortili condominiali: dove si può parcheggiare?

Si ricorda di rispettare rigorosamente la destinazione d'uso delle aree comuni

I posti auto all'interno dei cortili condominiali rappresentano spesso motivo di discussioni se non addirittura di litigi fra condòmini. A tal proposito, i nostri inquilini cercano indicazioni recando si presso i nostri uffici.

In realtà, la maggioranza degli appartamenti assegnati non porta con sé un posto auto di pertinenza e a volte nei cortili non c'è neanche posto per tutte le auto. L'unica indicazione data dall'ente gestore è dunque quella

di **rispettare rigorosamente la destinazione d'uso delle aree comuni** e quindi non parcheggiare nelle zone adibite a verde condominiale, zone destinate a stenditoio, zone destinate a gioco, zone con panchine e tavoli per attività ricreative, zone di transito per accesso alle autorimesse, attraversamento cancelli, porte, etc.

È inoltre assolutamente **vietato lasciare posteggiati automezzi non assicurati e/o circolanti o privi di targa.**

Ma come fare se volessimo regolamentare i posti auto all'interno di un cortile? Come da disciplinare allegato al contratto di locazione **l'organismo decisionale in merito è l'assemblea condominiale.**

In mancanza di posti auto fissati e attribuiti a ciascun appartamento, i condòmini hanno la facoltà di definirli durante l'assemblea condominiale. Si dovrà dunque chiedere all'amministratore condominiale, in sede di

convocazione dell'assemblea, di mettere l'argomento all'ordine del giorno, così da stabilire: il numero massimo di autoveicoli contemporaneamente parcheggiati in cortile, il limite di parcheggio di automezzi per ciascun nucleo familiare ed eventualmente il divieto di parcheggio per i veicoli di visitatori, oltre che eventuali specifiche rispetto alle attribuzioni singole.





# Giornata “ecologica” nel complesso ERP di via Tignale del Garda

Il parco retrostante lo stabile è stato teatro di un evento di sensibilizzazione alla raccolta differenziata rivolto a tutti i cittadini del Quartiere 3 di Modena

Lo scorso 29 settembre, presso l'area verde retrostante il condominio ERP di via Tignale del Garda, ACER Modena insieme al gruppo di progettazione del Polo3 costituito dai Servizi sociali, Mediando e Netgarage, ha organizzato un pomeriggio di attività e incontri sul tema della raccolta differenziata dedicato a tutta la cittadinanza. L'evento, cui hanno partecipato molti abitanti del quartiere, è stato pensato e realizzato insieme a Hera e all'Amministrazione Comunale in vista della riorganizzazione della raccolta dei rifiuti nel comune di Modena, per fornire ai cittadini informazioni e strumenti utili ad affrontare al meglio l'avvio dei nuovi servizi ambientali. Per l'occasione, è stato allestito un gazebo, presso il quale, oltre a ricevere gadget e materiale informativo, è stato possibile svolgere attività ricreative con materiali riciclati grazie alla competenza degli operatori della Cooperativa "La Lumaca" di

Modena. Successivamente, il personale di Hera ha tenuto una lezione sulle buone pratiche per ridurre i rifiuti indifferenziati e migliorarne la gestione, rispondendo a tutte le domande e ai dubbi dei cittadini.

Il percorso di trasformazione della raccolta dei rifiuti negli anni 2022-2023 è graduale e riguarda tutta la cittadinanza. La partecipazione consapevole di tutti a questo processo è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi indicati da Regione e Unione Europea: ridurre al minimo la quantità di rifiuti indifferenziati e recuperare maggiori quantità di materiali, quali carta, plastica, organico e vetro.

Nel periodo 2022-2023 sono attive sia la modalità di raccolta “porta a porta integrale” sia un modello misto di “raccolta stradale e porta a porta”, a seconda dei quartieri di Modena. Hera, congiuntamente all'Amministrazione Comunale, sta



mettendo in campo attività di contatto con le famiglie e campagne di informazione con tutor ambientali e operatori che si recano al domicilio di ogni utenza per illustrare le modalità del nuovo modello di raccolta. Gradualmente saranno attivati vari punti informativi di quartiere, oltre alla “Casa Smeraldo”, uno sportello interamente dedicato alla consegna dei kit per la differenziata e per rispondere ai dubbi delle persone. ACER Modena ritiene importante partecipare attivamente a questo percorso, promuovendo la cultura della sostenibilità e dell'educazione ambientale all'interno degli edifici di ERP che gestisce. Condividere con i propri in-

quilini le motivazioni che rendono necessario questo cambiamento e supportarli durante il periodo della riorganizzazione della raccolta dei rifiuti può costituire un elemento di prevenzione e limitazione di quei comportamenti scorretti e dannosi per l'ambiente, che si rivelano, talvolta, fonte di frizione e conflittualità tra i condomini. L'auspicio è che non solo i propri inquilini ma la cittadinanza tutta possa cogliere l'opportunità della raccolta “porta a porta” per contribuire a migliorare il decoro delle aree circostanti gli edifici di edilizia residenziale pubblica, rendendole un ambiente sempre più decoroso e salubre nel quale vivere.

# Caldiaia, le norme per la manutenzione

Gli inquilini devono rivolgersi a un centro di assistenza specializzato, per controllare la temperatura è opportuno utilizzare il cronotermostato

Con l'inizio dell'inverno e l'accensione degli impianti di riscaldamento, si rinnova la stagione della manutenzione delle caldaie negli alloggi con impianto di riscaldamento autonomo. Si ricorda che la manutenzione va eseguita ogni anno da un centro assistenza autorizzato. La manutenzione è un onere a carico dell'inquilino, il quale può rivolgersi al centro assistenza di sua preferenza. Da qualche anno inoltre è obbligatorio che il libretto d'impianto venga registrato presso il CRITER, Catasto Regionale degli impianti di riscaldamento. Questa registrazione dovrà essere eseguita dal tecnico che si occuperà della pulizia caldaia. Oltre che per l'obbligo di legge, si ricorda l'importanza di procedere alla manutenzione della caldaia, perché in caso di riparazione della stessa, gli utenti ACER possono richiedere il rimborso del 50% del costo di riparazione, presentando ad ACER la fattura della riparazione eseguita e le ricevute delle pulizie ordinarie eseguite sulla caldaia nei tre anni precedenti.

Per meglio controllare il riscaldamento all'interno dell'appartamento, risulta molto utile utilizzare la caldaia attraverso il

cronotermostato, in modo da impostarne il funzionamento in base alla temperatura presente all'interno dell'alloggio. Quasi tutti gli alloggi ACER sono dotati di cronotermostato marca BPT. Per guidare gli inquilini al corretto utilizzo del cronotermostato è stato realizzato un video tutorial. Il video è disponibile su YouTube, al link <https://www.youtube.com/watch?v=fVpQWml70to>



**Per meglio riassumere le regole generali per la manutenzione degli impianti di riscaldamento, si elencano sotto alcune semplici domande e risposte utili:**

## CHI DEVE FARE LA PULIZIA DELLA CALDAIA?

L'utente deve affidare la pulizia della caldaia ad un Tecnico specializzato nella manutenzione degli impianti di riscaldamento come stabilito dalla legge.

Le spese di pulizia e disincrostazione caldaia non vengono rimborsate.

## QUANDO SI DEVE FARE LA PULIZIA DELLA CALDAIA?

La caldaia deve essere pulita e controllata ogni anno dal Tecnico, che deve sempre compilare il Libretto d'impianto e rilasciare la ricevuta fiscale.

## IL LIBRETTO D'IMPIANTO È OBBLIGATORIO?

Sì. La prova dei fumi o di combustione è obbligatoria ogni due anni e serve per verificare il regolare funzionamento della caldaia.

## QUANDO SI ROMPE LA CALDAIA COSA SI DEVE FARE?

Se si rompe la caldaia bisogna chiamare, per la riparazione a proprie spese, il tecnico manutentore e farsi rilasciare la ricevuta fiscale del lavoro eseguito.

Le spese di riparazione della caldaia sono rimborsate da Acer al 50% solo con il libretto d'impianto completo e aggiornato e le ricevute di pulizia degli ultimi tre anni.

## QUANDO VIENE SOSTITUITA LA CALDAIA?

La sostituzione della caldaia è prevista solo su indicazione scritta del tecnico manutentore, presentando ad Acer il libretto d'impianto completo e aggiornato e le ricevute di pulizia degli ultimi tre anni.

**Si ricorda inoltre che i rimborsi sulle riparazioni sono concessi solo con documenti di regolare manutenzione**

**ABITARE  
OGGI**

Redazione Acer  
viale Cialdini, 5 - Modena  
Tel. 059 891011

Direttore editoriale  
Andrea Casagrande

Direttore responsabile  
Paolo Seghedoni

Comitato di redazione

Sara Guidetti, Elisa Giberti, Luigi Deluca, Luca Beltrami, Valeria Edison Petrosillo, Giulia Ballestrazzi, Andrea Cavallini, Paola Ducci, Milena Savani, Stefano Borsari.

Grafica mediamo.net  
Stampa Sigem S.r.l.



## IL RICEVIMENTO TELEFONICO DI ACER

Il ricevimento telefonico è attivo per il disbrigo di pratiche e per prendere appuntamento in sede o agli sportelli decentrati.



### QUANDO TELEFONARE?

**MARTEDÌ** dalle 11 alle 13 e dalle 15 alle 17  
**MERCOLEDÌ** e **GIOVEDÌ** dalle 11 alle 13

### CHI CHIAMARE?

#### UFFICIO MANUTENZIONE

**059 891 909**

Autorizzazioni (parabola/  
ristrutturazione/condizionatore)  
Segnalazione guasti all'interno  
dell'alloggio  
Richiesta di rimborsi per caldaia/  
boiler

#### UFFICIO CONDOMINI/ AUTOGESTIONI

**059 891 910**

Problemi condominiali  
Spese condominiali

#### UFFICIO CONTRATTI

**059 891 911**

Domanda di cambio alloggio  
Richiesta di copia contratto  
Firma contratto  
Voltura  
Disdetta

#### UFFICIO CANONE

**059 891 912**

Variazione del nucleo familiare  
Revisione del canone d'affitto  
Coabitazione  
Residenza  
Isee

#### UFFICIO LEGALE

**059 891 913**

Rateizzazione del debito  
Ritiro dei beni  
Azioni legali  
Morosità

#### UFFICIO BOLLETTAZIONE

**059 891 914**

Informazioni su bollette d'affitto

#### SEGRETERIA SEGNALAZIONI

**MANUTENZIONE 24 ORE SU 24**

**059 891 820**



**viale Cialdini, 5 - 41123 Modena**

**orari di apertura (su appuntamento)**

**lunedì dalle 8.30 alle 13.00**

**giovedì dalle 14.00 alle 18.00**

**sportelli decentrati**

**Formigine**, presso URP del Municipio, via Unità d'Italia 30, primo lunedì del mese 9.30 – 11.30

**Maranello**, presso Sportello del Cittadino, via Vittorio Veneto 9, secondo lunedì del mese 9.30 – 11.30

**Fiorano Modenese**, presso Villa Pace, via Marconi 106, terzo martedì del mese 9.30 – 11.30

**Sassuolo**, presso Ufficio Casa Comune, via Caduti sul Lavoro 1, primi tre giovedì del mese 14.30 – 17.30

**Nonantola**, presso Servizio Sociale Comune, via Roma 41, a martedì alterni 9.00 – 12.00

**Castelfranco**, presso Ufficio Casa Comune, via Circondaria Sud 20, lunedì e venerdì 8.30 – 12.30

**Carpi**, presso Ufficio Casa Comune, via San Rocco 5, mercoledì 9.00 – 12.00

**Savignano sul Panaro**, presso Municipio, via Doccia 64, mercoledì 9.30 – 12.30

**Mirandola**, presso Municipio nuovo, via G. Giolitti 22, venerdì 9.30 – 12.30

**Pavullo**, presso il Palazzo dell'Unione dei Comuni del Frignano, via Giardini 15, venerdì 9.30 – 12.30

**centralino 059 89 10 11**  
**fax 059 89 18 91**  
**www.aziendacasamo.it**  
**acermo@aziendacasamo.it**

**URP**

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

**Responsabile URP tel. 059 89 18 14**

**urpacer@aziendacasamo.it**

**SEGNALAZIONI DI MANUTENZIONE**

**24 ORE SU 24**

**059 89 18 20**

**con segreteria telefonica**

Sistema qualità certificata secondo la ISO 9001 : 2000

