

ABITARE

oggi

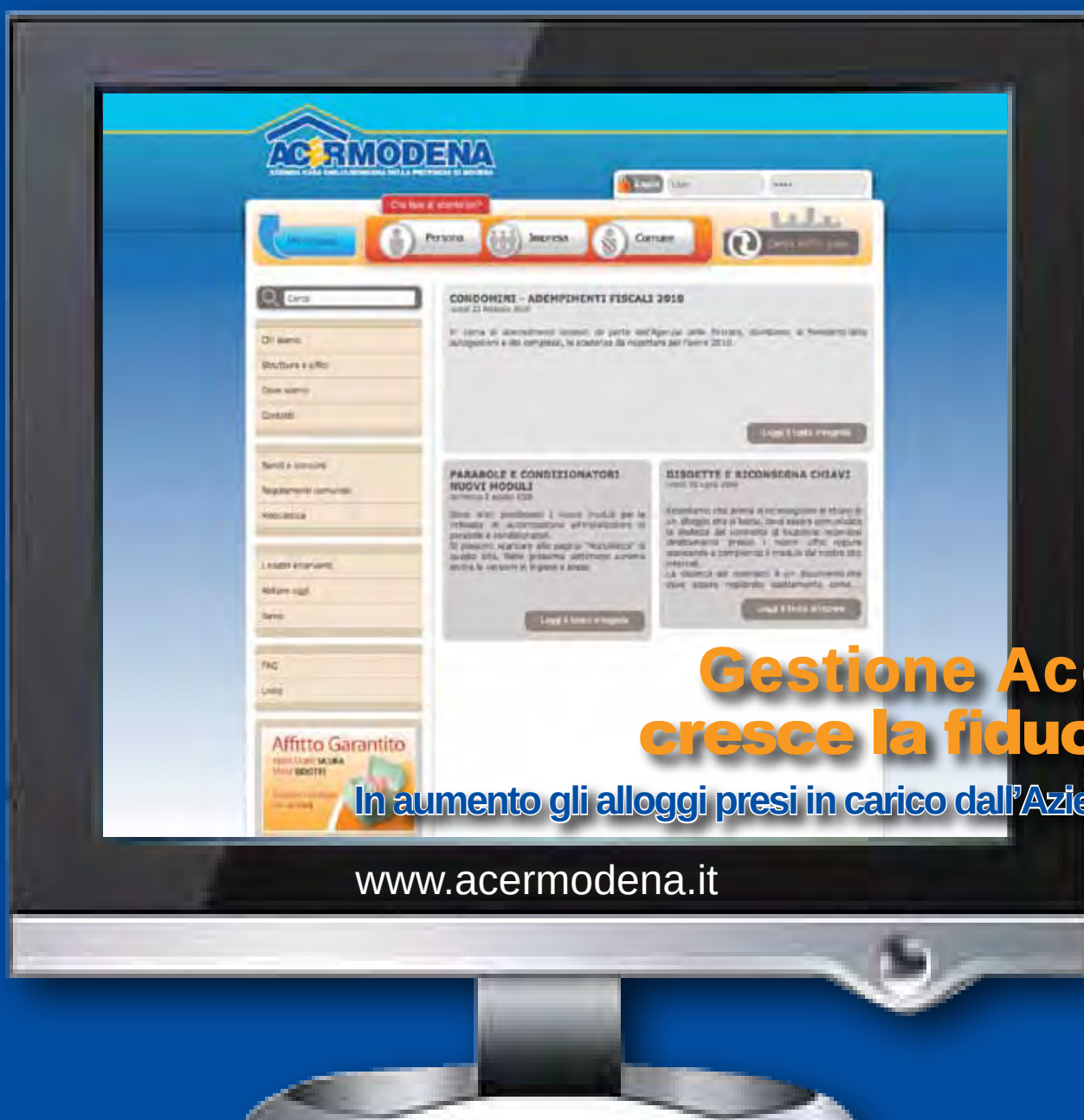


Organo di ACER, Azienda casa Emilia Romagna della Provincia di Modena Reg. trib. Mo n. 555 del 24/05/1974. Poste italiane s.p.a. Sped. in abb. post. 70% DCB Modena Anno XXXVII, n. 1, marzo 2010

Redazione ACER, viale Cialdini, 5 Modena Tel. 059 891011
Direttore editoriale Vito Tedeschi
Direttore responsabile Paolo Seghedoni
Comitato di redazione Nadia Paltrinieri, Paolo Lazzaretti, Silvia Alfano, Alice Reggiani, Giacomo Gullo
Grafica MediaMo
Stampa Gollinelli Industrie Grafiche, Formigine

Acer Modena sul web

Completamente rinnovato il sito internet dell'Azienda



**Gestione Acer,
cresce la fiducia**

In aumento gli alloggi presi in carico dall'Azienda

www.acermodena.it

Acer, uno strumento fondamentale al servizio delle amministrazioni pubbliche

Nelle ultime settimane, diversi Consigli Comunali hanno approvato i nuovi regolamenti per la gestione degli alloggi Erp. I nuovi regolamenti hanno come obiettivo principale quello di valorizzare il ruolo degli utenti nel rispetto degli alloggi, che sono da considerare, prima di tutto, un bene pubblico da tutelare. Le case e gli appartamenti gestiti da Acer fanno parte del patrimonio delle nostre comunità: dal loro decoro e dal loro buono stato passa la qualità della vita di chi ci abita oggi e di chi ci abiterà in futuro.

Nella gestione degli alloggi, Acer si conferma quindi un indispensabile strumento al servizio delle amministrazioni pubbliche.

Rispetto ad altre zone d'Italia, a Modena non si riscontrano, negli alloggi gestiti da Acer, occupazioni abusive di quelli sfitti che, nella stragrande

maggioranza dei casi, non vengono affittati perché momentaneamente interessati da lavori di ristrutturazione.

Una situazione positiva e in via di ulteriore miglioramento, considerando che già nello scorso febbraio la Regione ha impegnato 35.000.000 di euro ad integrazione dei minori fon-

di nazionali stanziati per Piano Casa, per recuperare migliaia di alloggi sfitti da rimettere in campo per le assegnazioni: di questi 245 sono collocati in provincia di Modena. Un intervento molto rilevante, che consente agli Enti Locali di rispondere con maggiore efficacia alla crescente domanda di edilizia sociale.

Gli interventi di recupero e ristrutturazione delle alloggi esistenti nonché quelli per una loro razionalizzazione (cioè agire

anche su cambi e spostamenti per rendere il più adeguato possibile l'alloggio assegnato alla dimensione del nucleo familiare) rappresentano uno dei campi d'azione prioritari per Acer Modena; i contratti sottoscritti ogni anno sono dell'ordine di alcune centinaia.

Questo è possibile perché quando un alloggio viene liberato, le procedure per assegnarlo ad una nuova famiglia sono abbastanza rapide (ad eccezione dei casi in cui è richiesta la messa a nuovo

integrale): giusto il tempo per intervenire con i lavori necessari e, una volta ultimata la ristrutturazione, l'alloggio viene riassegnato ad un nuovo nucleo familiare.

Anche per questo motivo i Comuni continuano a confermare la loro fiducia nei nostri confronti. Anche per questo Acer



è passata a gestire 600 alloggi in più negli ultimi 4 anni, senza per questo dover ricorrere ad aumenti di personale: una bella prova di efficienza e di organizzazione del lavoro che, secondo noi, merita di essere sottolineata.

Indice

2. L'editoriale del presidente Vito Tedeschini
3. Gestione Acer, cresce la fiducia
4. Ultimati i lavori in via Fusco e via Bazzini
5. A domanda risponde
6. Progetto Ecuba, i funzionari Acer 'ambasciatori' energetici
7. Affitto casa garantito anche a Castelfranco Emilia
7. La manutenzione degli impianti autonomi di riscaldamento
8. Scambio alloggio
9. Contratti di locazione: il permesso di soggiorno
10. La festa dei vicini, ma non solo
11. Due parole su... Installazione di impianti di condizionamento
11. Occhio alla zanzara tigre



Gestione Acer, cresce la fiducia

I numeri 'parlano' chiaro...

I comuni della provincia confermano la loro fiducia nella nostra gestione degli alloggi affidando ad Acer dal 2005 al 2009 oltre 670 alloggi in più rispetto al patrimonio gestito prima della fir-

amministrativa, che in quella manutentiva e di progettazione. Sono stati affidati infatti ad Acer tutti i fabbricati di nuova costruzione, ma anche circa 470 alloggi precedentemente gestiti dai singoli comuni ora di nostra

dinaria a seguito di disdette, che passano dai 296 nell'anno 2006 fino ad arrivare a 454 nell'anno 2009.

Acer è un'azienda e come tale ha l'obiettivo della soddisfazione del cliente, che nel nostro

caso, sono Comuni e Utenza, il proprietario e l'inquilino che a volte si sa, hanno esigenze ed interessi opposti, ma sappiamo che se gli Utenti fanno percepire soddisfazione nella nostra gestione, allora anche i Comuni saranno soddisfatti del nostro operato.

Anche per questo abbiamo attivato un progetto

ristrutturando la sede dell'URP ottimizzando gli spazi, per meglio accogliere l'utenza negli ambienti predisposti al ricevimento del pubblico che ha visto negli anni un raddoppio di accessi,

ma dei contratti di convenzione e concessione stipulati nel 2005. Questo dato gratifica l'Azienda, poiché esplicita numericamente il buon lavoro svolto sia in termini di efficienza nella gestione

completa gestione.

Per le nuove costruzioni si annoverano nel 2005 la costruzione di 5 alloggi nel comune di Bomperto e 9 alloggi nel comune di Castelfranco, nel 2006 nel comune

Numeri in aumento

Un trend in crescita e un impegno serio costruito nel tempo quello delle gestioni dirette ACER 2006/09 dei servizi e delle parti comuni dei fabbricati a completa proprietà pubblica.

Fra le intenzioni, poi concretamente realizzate, quello di seguire in modo più efficace il patrimonio gestito da ACER attraverso un contatto più diretto con l'utenza e quello di offrire un servizio a costi contenuti rispetto al mercato privato.

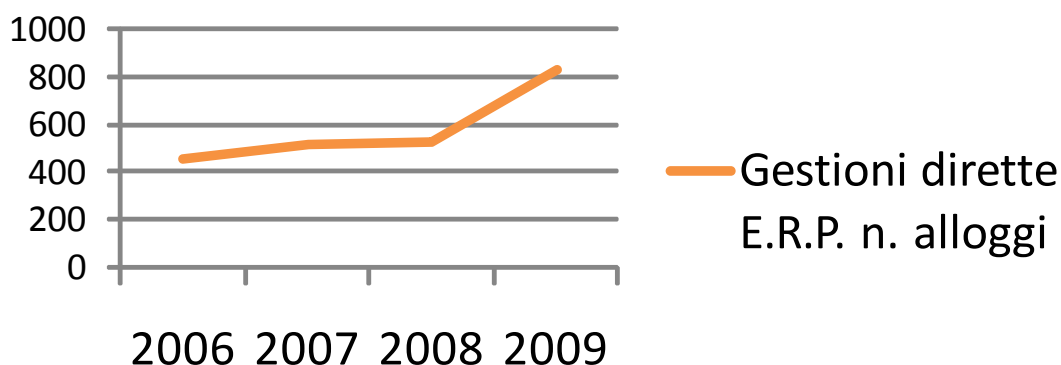
di Campogalliano 18 alloggi e 4 a Castelfranco, nel 2008 a Maranello 12 alloggi, 32 a Finale Emilia, 11 a Medolla e 45 a Modena, nel 2009 altri 20 alloggi a Modena, 12 a Carpi e 5 a Prignano. Si prevede inoltre, nel 2010 l'ultimazione di diversi cantieri nei comuni di Modena, Maranello, Spilamberto e Carpi.

Migliorano anche la procedura e i tempi di restituzione degli alloggi messi in manutenzione or-

passando da circa 4.000 presenze annue nel 2004 ad oltre 8.000 nel 2009.

Non solo, per agevolare la comunicazione degli utenti con l'azienda, gli operatori di Acer sono presenti in giorni stabiliti presso gli sportelli distaccati in alcuni comuni come Sassuolo, Carpi, Mirandola e Finale Emilia, permettendo così il contatto diretto anche a coloro che hanno un'effettiva difficoltà nel raggiungere la nostra sede di Modena.

Gestioni dirette E.R.P. n. alloggi



	2006	2007	2008	2009
Gestioni dirette E.R.P. n. alloggi	458	518	528	827
Incremento % rispetto al 2006		13,1	13,51	80,57
Incremento % rispetto all'anno precedente		13,1	1,93	56,63

Ultimati i lavori in via Fusco e via Bazzini

Modena: sostituiti completamente i "cappotti" esterni, nel rispetto delle normative vigenti

A Modena è stato realizzato un importante intervento, atto al contenimento dei consumi energetici e ad una rivalutazione tecnico-estetica degli interi edifici, in via Fusco 99-105 ed in via Bazzini 80.

Questi fabbricati risalenti alla seconda metà degli anni '80, presentavano diverse parti del cappotto esistente, danneggiate, soprattutto dai fenomeni atmosferici; per questo si è deciso di intervenire in



modo radicale sostituendo completamente il cappotto con altro, ridimensionato e adeguato alle prestazioni richieste dalle normative vigenti. Per completare l'opera entrambi gli edifici sono stati ritinteggiati con tonalità chiare, le quali garantiscono maggiore efficacia nella prestazione del cappotto.

Adempimenti fiscali 2010

In tema di adempimenti imposti da parte dell'Agenzia delle Entrate, ricordiamo ai Presidenti delle autogestioni e dei complessi, le scadenze da rispettare per l'anno 2010.

La compilazione e l'invio dei quadri AC, relativi al periodo d'imposta 2009, dovranno essere inviati all'Agenzia delle Entrate entro il 30 giugno in forma cartacea oppure entro il 30 settembre per via telematica.

I modelli sono scaricabili dal sito dell'agenzia delle Entrate e disponibili presso gli uffici dei Comuni di residenza.



M.C. Impianti Tecnologici s.r.l. - 41100 MODENA
Via Dalton, 33 - Tel. 059 25 39 53 - Fax 059 25 44 94
www.mcimpianti.mo.it - info@mcimpianti.mo.it

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI TECNOLOGICI

- IMPIANTI TERMO-IDRAULICI
- IMPIANTI CONDIZIONAMENTO
- IMPIANTI ELETTRICI-ELETTRONICI
- VIDEO ISPEZIONI DOCUMENTATE SU CANNE FUMARIE
- MANUTENZIONE PROGRAMMATA CALDAIE
- MANUTENZIONE E GESTIONE CENTRALI TERMICHE
- SOPRALUOGHI E PREVENTIVI GRATUITI



a domanda risponde...

Una risposta ai vostri dubbi e ai vostri perché

Con questa rubrica i nostri tecnici, funzionari e dirigenti cercheranno di rispondere alle vostre domande.
Potete inviarle per posta o per fax al numero 059 89 18 91 o per e-mail a: urpacer@aziendacasamo.it

In che modo deve essere fatta la manutenzione delle tapparelle e dei serramenti?

RISPONDE L'UFFICIO MANUTENZIONE

Nel caso in cui ci sia nell'alloggio una tapparella rotta, danneggiata seriamente da episodi particolari di intemperie, o mal funzionante, l'utente è tenuto a fare regolare manutenzione, a suo carico, della ferramenta (rulli, cordelle, ecc..) e dei teli.

Nel caso in cui si debba sostituire qualche stecca o l'intero telo, potranno essere rimborsate le spese per il materiale, mentre la manodopera resterà a carico dell'utente, naturalmente questa spesa dovrà essere provata dalla presentazione di una regolare fattura in cui dovranno essere indicati, separatamente, materiale e manodopera.

I serramenti esterni sono completamente a carico dell'utente, il quale dovrà fare riparare vetri, telai, maniglie, cremonesi, ecc..

"Perché mi arriva in bolla il messaggio di mancato pagamento di alcune mensilità pur avendole già pagate?"

RISPONDE L'UFFICIO AMMINISTRATIVO

Insieme alla bolla di affitto può capitare di ricevere un avviso di irregolarità nei pagamenti, che ha valore puramente informativo. Es. "Al 31/01/2010 risultano irregolarità nel pagamento di n. 1 bollette d'affitto". L'avviso riporta la data fino alla quale Acer ha verificato i pagamenti arrivati (nel nostro esempio il 31/01/2010) e indica quante bolle non risultano pagate per l'intero o in parte, fino a questa data. Quindi, se la bolla è stata pagata successivamente alla data del controllo, comparirà ugualmente l'avviso di irregolarità (es.

bolla 12/2009 pagata il 03/02/2010, al 31/01/2010 risulta scoperta). In questo modo l'utente può verificare periodicamente di essere in regola o meno con i pagamenti.

"Perché per i contratti a Canone Concertato Acer non autorizza l'ospitalità ad altre persone al di fuori del nucleo assegnatario?"

RISPONDE L'UFFICIO UTENZA

L'articolo 4 del contratto dice "il conduttore si impegna a non ospitare nessuna altra persona nell'appartamento, tranne il normale incremento derivante da accrescimento per nascite, salvo autorizzazione scritta da parte di Acer. Il mancato rispetto di tale clausola è espressamente causa di risoluzione contrattuale".

L'alloggio a Canone Concertato viene assegnato al nucleo in base al numero di persone che lo compongono, questo significa che non è adeguato ad ospitare altre persone se non i naturali aumenti della famiglia, ed è per questo motivo che Acer non può autorizzare eventuali ospitalità.

"Qual è l'uso corretto dei garage?"

RISPONDE L'UFFICIO

L'assegnatario è custode del bene assegnatogli, e deve servirsene correttamente. Questo concetto si deve estendere oltre che all'uso dell'alloggio anche all'uso del garage di pertinenza (locale catastalmente abbinato all'alloggio), o ad autorimessa esterna (box esterni locati a seguito di richiesta dell'assegnatario con sottoscrizione di contratto e pagamento di un affitto). Per un uso corretto delle autorimesse si precisa che:

- il locale è destinato all'uso esclusivo di ricovero di automezzi esclusi-

dendo qualsiasi altro uso o attività;

- è espressamente vietata la sublocazione (cedere il contratto di locazione), così come la cessione ad uso gratuito od oneroso;
- è espressamente vietato lo scambio dei locali fra assegnatari;
- è espressamente vietato apportare modifiche alla struttura salvo l'ordinare manutenzione.

L'eventuale accertata inadempienza rispetto a quanto sopra scritto, produrrà l'immediata risoluzione del contratto. Invitiamo tutti coloro che detengono in uso un'autorimessa al rispetto delle regole per una migliore e serena convivenza.

"Perché in caso di versamento errato mi vengono addebitate spese aggiuntive?"

RISPONDE L'UFFICIO AMMINISTRATIVO

Sempre più spesso si verificano casi in cui gli utenti effettuano errati versamenti tramite bonifici bancari.

I casi più frequenti sono i pagamenti delle spese condominiali dovute all'amministratore che devono essere effettuati sul conto corrente del condominio come specificato dagli avvisi inviati agli utenti stessi, oppure capita anche che il pagamento dell'affitto venga fatto non tramite i nostri bollettini, ma con bonifici bancari senza specifiche sufficienti tali da poter identificare il nominativo, l'alloggio e il riferimento della mensilità. Tutto questo comporta un disagio sia per Acer che deve decifrare questi versamenti, con una notevole perdita di tempo, sia per gli utenti che si trovano ad essere segnalati come debitori di bolle d'affitto o spese condominiali pur avendole già pagate.

Per questo motivo ci vediamo costretti ad addebitare per versamenti errati tramite bonifici bancari € 10 + iva sulla bolla d'affitto dell'utente che li effettua.

Progetto Ecuba, i funzionari Acer 'ambasciatori' energetici

La Direzione di Acer ha organizzato la partecipazione di propri operatori ad attività formative organizzate per il progetto Europeo Energy Ambassador in quanto potranno essere in grado di fornire preziosi consigli per ottenere risparmi sulle bollette energetiche degli inquilini Acer.

Lo scopo del progetto è infatti quello di fornire assistenza alle persone in condizioni di "precarità energetica" attraverso consigli pratici sul risparmio energetico tra le mura domestiche. Per raggiungere questo obiettivo si è deciso di replicare a livello europeo l'iniziativa francese Energy

Ambassadors.

In questa iniziativa gli operatori di Acer vengono formati sulle tematiche del risparmio energetico, forniscono i consigli agli utenti che assistono durante le loro normali attività di lavoro.

Tra gli argomenti affrontati sono da segnalare:

- a) la termoregolazione e le disposizioni nazionali in termini di ventilazione, regolazione della temperatura, controllo dell'umidità, condizioni di confort e igiene, prestazioni energetiche, degli alloggi;
- b) problemi di condensa, presenza di muffe e corretta ventilazione degli ambienti; la mancanza di ricambio d'aria nei mesi invernali, le abitudini insalubri, presenza di muffe, ecc.;
- c) la comunicazione agli utenti riguardo al risparmio energetico tra le mura domestiche; analisi delle

domande e delle situazioni più ricorrenti; la lettura delle bollette energetiche (gas e elettricità).

Attivo il nuovo sito web

Oltre alla nuova veste grafica (bellissima!), il nostro sito internet presenta importanti novità e nuove opportunità per il visitatore. Ci sono pagine dedicate all'utente, ai Comuni e alle imprese. Potete trovare gli ultimi tre numeri di Abitare Oggi pubblicati ed è possibile pubblicare direttamente l'inserzione per cerco/offro casa che, se richiesto, verrà anche riportata sul numero successivo del nostro periodico. Chiediamo ai "navigatori" di volerci segnalare idee, suggerimenti o imperfezioni così da poter migliorare ancora questo prezioso strumento di comunicazione.

Vi aspettiamo quindi su www.aziendacasamo.it



ID ELETTROTERMIDRAULICA

IMPIANTI ELETTRICI TERMO-IDRO SANITARI - GAS - CONDIZIONAMENTO - VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE

ELETTROTHERMOIDRAULICA L.P. s.r.l.
41038 S. Felice s/P. (MO) - Via Fruttabella, 79
Tel. 0535 82058 - Fax 0535 82058

☎ INSTALLAZIONI, MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA:

Impianti elettrici - Idraulici - Riscaldamento
Gas - Aria condizionata

☎ VIDEOISPEZIONE E PULIZIA CANNE FUMARIE

☎ CALDAIE A GAS: PULIZIA, RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE

**PRONTO INTERVENTO APERTO 24 ORE SU 24
AGOSTO COMPRESO**

CELL. 335 5238501 - ☎ 0535 82058

Affitto casa garantito anche a Castelfranco Emilia

Si avvia operativamente a Castelfranco Emilia, tra marzo e aprile 2010, l'iniziativa Affitto Casa Garantito che prevede la messa a disposizione di alloggi di proprietari privati ad un canone minore di quello normalmente vigente sul mercato libero delle locazioni.

A questo fine il Comune di Castelfranco Emilia ha messo a disposizione un Fondo di Garanzia a copertura di mancati pagamenti su locazioni, condominiali e per eventuali spese legali in caso di necessità di sfratto. Il proprietario che intende offrire un proprio alloggio può contattare ACER Modena al

numero telefonico dedicato 335 127 4014.

Possono accedere a questo tipo di alloggio persone occupate o pensionate residenti nel comune, che abbiano un reddito ISE di almeno 12.395 euro (ma non superiore a 45.000 euro) ed un ISEE di almeno 6.500. Informazioni dettagliate sull'accesso a questa tipologia di alloggi si possono ottenere presso l'Ufficio Casa del Comune-Istituzione in Piazza Vittoria 8.

Obiettivo di Affitto Casa Garantito è quello di sostenere una fascia di popolazione in condizioni economiche intermedie, per le quali risulta difficile accollarsi un

canone di mercato per un alloggio adeguato, utilizzando alloggi già esistenti e liberi ma senza ricorso a nuove costruzioni.

Sia per i proprietari che per gli inquilini sono inoltre previsti benefici fiscali e tributari di vario genere. Per informazioni anche su questi aspetti ci si rivolga ad ACER Modena o all'Ufficio Casa del Comune di Castelfranco Emilia.

All'iniziativa hanno già aderito e offerto collaborazione alcune tra le principali Associazioni presenti a Castelfranco: Asppei, Cgil (e dunque Sunia), Cisl (e dunque Siset), Cna, Confesercenti, Confcommercio, Cupla, Lapam.

La manutenzione degli impianti autonomi di riscaldamento

CHI DEVE FARE LA PULIZIA DELLA CALDAIA?

L'utente deve affidare la pulizia della caldaia ad un tecnico specializzato nella manutenzione degli impianti di riscaldamento come stabilito dalla legge. Le spese di pulizia sono a carico dell'utente e non vengono rimborsate.

QUANDO SI DEVE FARE LA PULIZIA DELLA CALDAIA?

La caldaia deve essere pulita e controllata ogni anno dal tecnico, che deve sempre compilare il Libretto d'impianto e rilasciare la ricevuta fiscale.



E' OBBLIGATORIO IL LIBRETTO DI IMPIANTO?

Sì. Il Libretto d'impianto è obbligatorio ed è il documento dove il tecnico riporta le note di manutenzione. E' importante conservarlo con cura.

LA "PROVA DEI FUMI" SULLA CALDAIA E' OBBLIGATORIA?

Sì. La prova dei fumi o di combustione è obbligatoria ogni due anni e serve per verificare il regolare funzionamento della caldaia.

QUANDO SI ROMPE LA CALDAIA COSA SI DEVE FARE?

Se si rompe la caldaia bisogna chiamare, per la riparazione a proprie spese, il tecnico manutentore e farsi rilasciare la ricevuta fiscale del lavoro eseguito. Le spese di riparazione della caldaia sono rimborsate al 50% solo presentando ad Acer il Libretto d'impianto completo e aggiornato e le ricevute di pulizia degli ultimi tre anni.

QUANDO VIENE SOSTITUITA LA CALDAIA?

La sostituzione della caldaia è prevista solo su indicazione scritta del tecnico manutentore, presentando ad Acer il Libretto d'impianto completo e aggiornato e le ricevute di pulizia degli ultimi tre anni.

I rimborsi sulle riparazioni sono concessi solo con documenti di regolare manutenzione.

offro...

scambio
alloggio

cerca...

50 mq
piano terra
1 stanza
con ascensore
con garage

Mazek Houyam
Via Motta
Carpi
329 9093160

A Carpi,
con 2 stanze,
cucina, bagno,
garage

65 mq
1° piano
5 stanze
con ascensore

Marchi Domenica
Via Milano 174
Modena
335 224090

A Spilamberto,
50 mq, 3 stanze,
con ascensore o
a piano terra

47 mq
2° piano
3 stanze
no ascensore

Soranno Grazia
Via I Maggio 29
Solara
346 6865831

A Mirandola
(centro), camera,
bagno, cucina,
sala, balcone,
cantina/garage,
per una persona

60 mq
3° piano
2 stanze
no ascensore

Amani Abdelaziz
Via Santa Lucia 9
Lama Mocogno
333 3701551

A Maranello, Mo-
dena, Formigine,
o Fiorano, con
3 stanze, cucina,
bagno, terrazzo,
garage, cantina

70 mq
4° piano
1 stanza e 1/2
con ascensore

Aleotti Gian-Battista
Via degli Adelardi 4
interno 7
Modena
349 0713516

Analogo a Pavul-
lo/Serramazzoni,
con o senza
ascensore,
con garage

70 mq
3° piano
2 stanze
con ascensore

Jarbova Latifa
Via Piemonte 42
interno 9
Mirandola
327 4443977

A Carpi,
con giardino
condominiale
e garage



Ricerca di alloggio in un altro comune

Cognome _____ Nome _____

Via _____

Comune _____ Tel. _____

Offro alloggio di mq. _____ piano _____ stanze _____ con/senza ascensore _____

Cerco un alloggio idoneo nel Comune di _____

Con queste caratteristiche _____

Autorizzo la pubblicazione di questo annuncio sul periodico di ACER Modena "Abitare Oggi"

Firma _____

Contratti di locazione: il permesso di soggiorno

Alla luce delle nuove norme sulla immigrazione clandestina, le amministrazioni comunali hanno richiesto che ACER verifichi, al momento del rinnovo del contratto di locazione, che ricordiamo nell' ERP è ogni 3 anni, la validità del permesso di soggiorno che è uno dei requisiti previsti per poter usufruire degli alloggi di edilizia pubblica.

Gli assegnatari provenienti da paesi extracomunitari riceveranno, tre mesi prima della scadenza del contratto, una nostra raccomandata con cui si chiede di presentare fotocopia del permesso di soggiorno o la documentazione che provi la domanda di rinnovo.

E' importante mandare subito, appena ricevuta la raccomandata, la

copia del permesso del titolare del contratto in modo da permettere ad ACER il rinnovo del contratto e poter così continuare ad abitare nell'alloggio assegnato. Qualora entro 30 giorni non dovesse essere consegnata la copia

del permesso di soggiorno, ACER non potrà rinnovare il contratto di locazione e dovrà segnalare al Comune l'assegnatario per l'eventuale decadenza dall'assegnazione e conseguente sfratto esecutivo.

Gli assegnatari provenienti da paesi extracomunitari che abbiano ottenuto in questi anni la Carta di soggiorno illimitata o la cittadinanza italiana sono invitati a comunicarlo ad ACER (ufficio Utenza) in quanto non saranno soggetti alla richiesta del permesso di soggiorno al momento del rinnovo del contratto. Alla comunicazione allegare copia della carta di soggiorno o del documento che attesti la cittadinanza italiana.

Per ulteriori informazioni, ci si può rivolgere direttamente presso Acer URP-Ufficio utenza (biglietto giallo) il lunedì e il venerdì mattina e il giovedì dalle 15 alle 18. Oppure presso gli sportelli Acer a Mirandola: martedì e venerdì ore 9.30-13.15; a Carpi il venerdì ore 10.30-12.30; a Sassuolo il giovedì ore 15-18.15.



**IMPRESA EDILE - PICCOLE E GRANDI RISTRUTTURAZIONI E IMPIANTISTICA
PRONTO INTERVENTO - PREVENTIVI GRATUITI**

Edilgiò di Speria Giovanni

Via Archimede, 64 - 41100 Modena - Tel. 059.333142 - Fax 059.3365799

E.mail: edilgio@email.it

La festa dei vicini 2010, ma non solo

A Modena la manifestazione si terrà sabato 29 maggio

In Europa sarà venerdì 28 maggio, qui in Italia è prevista per la giornata di sabato 29 (sempre di maggio). Stiamo avviando l'organizzazione, assieme ad alcuni Comuni, come ormai è tradizione.

Abbiamo visto crescere in partecipazione e qualità le feste realizzate nel 2008 e lo scorso anno e siamo sicuri che anche a maggio sarà per tutti i partecipanti una bellissima occasione di incontro. Chiunque fosse interessato a saperne di più potrà rivolgersi al responsabile Ufficio Relazioni col Pubblico (059 891814).

Ovviamente gli organizzatori delle feste degli anni scorsi saranno contattati direttamente.

L'esperienza delle Feste di Vicini è uno degli elementi che ci fa credere nell'importanza della partecipazione attiva da parte degli inquilini nella vita dei fabbricati. E' veramente bello poter apprezzare la vicinanza ed il sostegno dei propri vicini di casa ma...Qui, purtroppo, nascono anche i problemi (piccoli o grandi) che derivano dalla poca conoscenza dei Regolamenti e delle regole in generale. C'è chi crede che gli spazi condominiali siano spazi di nessuno e che non ci sia bisogno di rispettarli, oppure chi pensa che li possa utilizzare come vuole senza chiedere niente a nessuno. C'è chi è convinto che, in casa propria, può fare quello che vuole senza badare se disturba i vicini e chi a volte pretenderebbe di vivere nel silenzio totale. Sono aspetti che sarebbe

semplice risolvere parlandone insieme e conoscendo un po' meglio cosa sono le regole. Per questo Acer sta costruendo nuovi modi di intervento a sostegno della convivenza nei fabbricati.

Uno di questi è la proposta di fare delle piccole "scuole di condominio". Si tratta semplicemente di incontrare tutti i condomini per presentare in modo semplice e facile da capire sia le regole principali che i motivi per cui è importante rispettarle. Abbiamo già individuato alcuni fabbricati sui quali sperimenteremo questa proposta ma siamo anche disponibili ad accogliere le richieste che verranno dai condomini. Per questo chi è interessato potrà telefonare allo 059 891811 dicendo che è interessato al progetto "ACER fa scuola". Si potranno concordare i modi e i tempi per realizzare l'intervento.



Abbiamo buona energia da vendere

Numero Verde
800 038 083

Energia con più idee. **SINERG**  **S**
GRUPPO AIMAG

due parole su...

INSTALLAZIONE DEL CONDIZIONATORE

L'utente che abbia intenzione di installare un impianto di condizionamento all'interno dell'alloggio a Lui assegnato deve ritirare presso l'ufficio di Manutenzione ACER (3° piano) il modulo predisposto per la richiesta di autorizzazione. La predetta autorizzazione verrà rilasciata nel rispetto di alcune condizioni risultanti dal modulo stesso e sotto richiamate:

- che i lavori siano eseguiti a regola d'arte, a mia totale cura e spesa, da ditta installatrice in regola con le prescritte assicurazioni sociali e nel rispetto della normativa sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs 81/2008);
- che ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose viene assunta a mio carico;
- che siano fatti salvi i diritti dei terzi;
- nella eventualità di rilascio dell'alloggio nulla verrà richiesto a titolo di rimborso per il lavoro eseguito e l'impianto sarà rimosso e l'alloggio ripristinato nelle originarie condizioni (rimozione della macchina esterna e degli split interni, rimozioni canalizzazioni, cavi elettrici e condotte, ripristino delle opere murarie, degli intonaci e tinteggio);

- che l'unità esterna presenti caratteristiche di bassa emissione acustica;

- che il motore sia posizionato in un punto non visibile all'esterno del fabbricato a salvaguardia del decoro dello stesso o in posizione defilata, e comunque sempre in osservanza di quanto indicato nel regolamento condominiale, in via preferenziale sul pavimento del balcone;
- che le canalizzazioni siano ridotte al minimo indispensabile per l'ingresso nell'alloggio;
- che lo scarico condensa sia opportunamente incanalato con divieto dello scarico nei pluviali e nelle condutture non di pertinenza dell'alloggio;
- che sia richiesta analoga autorizzazione scritta all'amministratore, ove questo sia stato nominato, o dei proprietari eventualmente presenti;
- che sia totalmente preservata la statica dell'edificio;
- che in caso di interventi di manutenzione sull'edificio a richiesta



dell'ente gestore, l'impianto sia tempestivamente rimosso ed eventualmente ripristinato a cura dell'utente su indicazione ACER;

- che a lavori ultimati la ditta installatrice rilasci la dichiarazione di Conformità ai sensi del DM 37/2008 la quale dovrà essere consegnata o inviata via posta all'Ufficio Manutenzione di ACER Modena Via Cialdini 5, con indicazione dell'alloggio a cui si riferisce."

E' obbligatorio allegare alla richiesta il nominativo della ditta installatrice.

Al ricevimento della documentazione richiesta, ACER provvederà al rilascio della relativa autorizzazione in forza della quale l'utente potrà provvedere all'installazione dell'impianto di condizionamento.

Occhio alla zanzara tigre!



Per combattere la diffusione della zanzara tigre, nel periodo compreso fra i mesi di aprile e ottobre, occorre utilizzare con regolarità le pastiglie larvicide nei tombini, nelle griglie di scarico, nei pozzetti di raccolta delle acque piovane e provvedere alla eliminazione delle situazioni che favoriscono il formarsi di ristagni d'acqua: dopo le piogge estive particolare attenzione va posta ai sottovasi, ai contenitori di acqua per innaffiare, alle fioriere vuote, provvedendo ad un loro veloce svuotamento.



viale Cialdini, 5 - 41123 Modena

orari di apertura

lunedì dalle 8.30 alle 12.30

giovedì dalle 15.00 alle 18.00

venerdì dalle 10.30 alle 12.30

centralino 059 89 10 11

fax 059 89 18 91

www.aziendacasamo.it

acermo@aziendacasamo.it

URP

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile URP tel. 059 89 18 14

urpacer@aziendacasamo.it

**SEGNALAZIONI DI MANUTENZIONE
24 ORE SU 24**

telefono: 059 89 18 20

con segreteria telefonica

Sistema qualità certificata secondo la ISO 9001 : 2000



SINCERT