

Comunicazione al Cliente

Servizi Abitativi e Patrimoniali Fornitura e Gestione abitazioni sociali in locazione		
Attività	Prestazioni	Caratteristiche
<i>Locazione</i>	Firma del contratto di locazione	<i>entro dieci giorni</i> lavorativi dal ricevimento dell'atto di assegnazione - invio all'assegnatario della convocazione per la stipula del contratto
	Consegna alloggio all'assegnatario	<i>nello stesso giorno</i> della firma del contratto - consegna delle chiavi dell'alloggio
<i>Adeguamento canone</i>	Su richiesta dell'assegnatario, per variazioni intervenute nel nucleo familiare in caso decesso od omissione	<i>entro trenta giorni dalla decisione della commissione competente</i> -inserimento del dato variato in bolletta
	Su richiesta dell'assegnatario, per variazioni intervenute nel nucleo familiare in caso di uscita di un componente	<i>entro sei mesi</i> dal ricevimento della richiesta - inserimento del dato variato in bolletta (come da normativa regionale)
<i>Cambio alloggio nella stessa scala o fabbricato</i>	Su richiesta dell'assegnatario	<i>entro 15 giorni</i> lavorativi dalla disponibilità dell'alloggio consegna del nuovo alloggio
<i>Cambio alloggio graduatoria</i>	Su richiesta dell'assegnatario	<i>entro dieci giorni</i> lavorativi dalla scelta dell'alloggio da parte dell'assegnatario – consegna del nuovo alloggio

Comunicazione al Cliente

Servizi Abitativi e Patrimoniali Fornitura e Gestione di locali ad uso non abitativo in locazione		
Attività	Prestazioni	Caratteristiche
<i>Coabitazione- ospitalità temporanea e accrescimento naturale</i>	Concessione o diniego modifica nucleo	<i>entro trenta giorni</i> lavorativi dal ricevimento della richiesta o comunicazione
<i>Subentro</i>	Volturazione contratto ed aggiornamento conseguenti	<i>entro 50 giorni</i> lavorativi dal ricevimento della richiesta
	Consegna contratto volturato	<i>nello stesso giorno</i> della firma del contratto
<i>Acquisizioni e dismissioni patrimoniali</i>	Dismissioni di alloggi ERP e di altre unità abitative e non	rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei programmi di vendita
	Acquisizioni immobiliari, permuta e vendite funzionali ai programmi di realizzazione di nuovi interventi costruttivi od alla ristrutturazione e recupero del patrimonio esistente	rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei piani e negli atti di programmazione degli interventi di attuazione

Servizi Tecnici Progettazione e Manutenzione		
Attività	Prestazioni	Caratteristiche
<i>Progettazione</i>	Predisposizione degli elaborati di progetto (preliminare - definitivo - esecutivo)	Nei tempi stabiliti dalle convenzioni e/o dagli accordi di programma
<i>Gestione appalti</i>	Pubblicazione dei bandi di gara ed esperimento delle gare di appalto	Nei tempi stabiliti dalle leggi e dai regolamenti vigenti sui LLPP e/o disciplinati dal bando e dal regolamento di gara
<i>Ripristino alloggi</i>	Alloggi di recente costruzione o già messi a norma (dopo il 1990)	<i>entro 30 giorni lavorativi</i> dal ricevimento della comunicazione di disponibilità dell'alloggio da parte dell'UO Gestione Utenza - esecuzione dei lavori
	Alloggi di media vetustà con impiantistica da mettere a norma (1970 - 1990)	<i>entro 60 giorni lavorativi</i> dal ricevimento della comunicazione di disponibilità dell'alloggio da parte dell'UO Gestione Utenza - esecuzione dei lavori
	Alloggi vetusti (prima del 1970) con impiantistica da mettere a norma e servizi igienici da adeguare	<i>entro 90 giorni lavorativi</i> dal ricevimento della comunicazione di disponibilità dell'alloggio da parte dell'UO Gestione Utenza - esecuzione dei lavori
<i>Manutenzione</i>	Intervento urgente, su richiesta dell'inquilino	<i>entro tre giorni lavorativi</i> dal ricevimento della segnalazione-effettuazione dell'intervento
	Intervento non urgente, su richiesta dell'inquilino	<i>entro venti giorni</i> dal ricevimento della segnalazione-effettuazione dell'intervento
Gestione reclami	Analisi delle segnalazione e definizione delle soluzioni	<i>Risposta motivata entro 30 gg dal ricevimento segnalazioni</i>

Comunicazione al Cliente